

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Étoile de Caen : le groupe RATP met son expertise ferroviaire au service des voyageurs normands

Jeudi 29 janvier 2026

Hervé Morin, Président de la Région Normandie, et Hiba Farès, Présidente du Directoire de RATP Dev, ont officiellement signé aujourd’hui le contrat confiant à la filiale du groupe RATP l’exploitation de l’Étoile de Caen, ensemble stratégique de dix lignes ferroviaires autour de l’agglomération caennaise.

À compter du 11 juillet 2027, et pour une durée de 10,5 ans, RATP Dev assurera la conduite opérationnelle de près de 20 % du trafic TER régional NOMAD Train, avec une phase de pré-exploitation engagée dès janvier 2026 afin de sécuriser la transition sociale, industrielle et commerciale. Ce contrat marque une étape décisive pour la mobilité du quotidien en Normandie.

« Le ferroviaire est un sujet sur lequel nous nous battons au quotidien depuis 10 ans. Nous partions de loin et nous avons réussi, à faire évoluer de façon remarquable l’ensemble du réseau. Notre meilleure récompense est le taux de satisfaction des usagers Nomad Train qui a encore progressé pour atteindre 93,3 % en 2025. La nette amélioration des conditions de transport des voyageurs en Normandie ainsi que la hausse de la fréquentation (+ 23 % entre 2019 et 2025) sont le fruit d’un investissement massif de la Région Normandie qui a mobilisé plus de 3 milliards d’euros à cet effet. Depuis le vote de notre stratégie d’ouverture progressive du système ferroviaire, nous avons tout mis en œuvre pour que cette transformation profonde soit bénéfique aux Normands. Cette exigence restera la nôtre jusqu’à la fin du processus. Nous signons officiellement, aujourd’hui, le contrat confiant à la filiale du groupe RATP l’exploitation de l’Étoile de Caen, premier périmètre que nous avons souhaité ouvrir à la concurrence. Cette mise en concurrence a permis à la Région d’obtenir une augmentation de 50 % du nombre de trains, avec des bonds considérables sur certaines dessertes »

Hervé Morin, Président de la Région Normandie

« Sur l’Etoile de Caen, notre ambition au service de la Région et des voyageurs est claire : transformer l’expérience ferroviaire du quotidien en mobilisant tout le savoir-faire de RATP Dev acquis sur les grands réseaux de transport public ainsi que l’expertise historique du groupe RATP en matière de trains régionaux. Plus de trains, plus de fiabilité, plus de présence humaine : dès 2027, les passagers verront concrètement la différence. Je veux aussi dire que le service ferroviaire ne serait rien sans les femmes et les hommes qui l’assurent au quotidien. Le service public, ce sont eux. Aussi, nous avons

engagé un dialogue social très ouvert dès la phase d'appel d'offres afin d'établir les fondations de ce qui sera le pacte social de la filiale dédiée à l'Etoile de Caen. Nous souhaitons faire de ce projet la vitrine de notre capacité à transformer les ambitions politiques régionales en réalité techniques. »

Hiba Farès

Présidente du Directoire de RATP Dev

Un contrat ferroviaire majeur au service des mobilités normandes

RATP Dev est profondément ancré sur le territoire caennais via l'exploitation du réseau multimodal Twisto à Caen la Mer comprenant trois lignes de tramway, 72 lignes de bus, des services de transport pour les personnes à mobilité réduite et de transport à la demande, une offre de location de vélos, d'autopartage, de parcs vélos et de parkings relais. Avec l'Étoile de Caen, RATP Dev se voit confier un périmètre majeur pour la vie quotidienne, l'attractivité économique et la cohésion régionale. Spécialiste des réseaux de rail urbain et périurbain complexes, ses équipes s'appuieront sur les décennies d'expérience en France et à l'étranger dans la gestion et la reprise des réseaux ferroviaires structurants.

Dès 2027, des changements concrets pour les voyageurs

Le contrat couvre dix liaisons structurantes, avec une montée en puissance progressive préparée durant la pré-exploitation, puis une exploitation commerciale du 11 juillet 2027 au 12 décembre 2037. L'ambition de RATP Dev est résolument tournée vers les usagers : proposer un service plus régulier, plus lisible et plus proche des attentes, en s'appuyant sur une coopération étroite avec la Région Normandie. **L'offre de transport progressera d'environ 50 % entre 2024 et 2028, avec des renforcements visibles sur les axes du quotidien.** Certaines dessertes monteront fortement en cadence, afin de mieux répondre aux besoins des actifs, des étudiants et des voyageurs occasionnels. A titre d'exemples, la ligne Caen-Cherbourg va passer de 4 à 8 trains par jour et la ligne Caen-Évreux, de 1 à 8.

Cette hausse de capacité s'accompagnera d'objectifs de performance ambitieux : **une régularité supérieure à 93,4 % (contre 91,8% actuellement), une réduction significative des trains annulés et une fiabilité accrue du service, pour des trajets plus prévisibles et des correspondances sécurisées.**

Axes du lot Etoile de Caen	A/R 2025	A/R 2028	Evolution
Caen ↔ Evreux	1 A/R	8 A/R	+7 A/R / +700%
Caen ↔ Cherbourg	4 A/R	7 A / 10 R	+3 A / +6 R / +113%
Caen ↔ Rouen	10 A/R	11 A/R	+1 A/R / +10%
Caen ↔ Lisieux	20 A/R	34 A / 33 R	+14 A / +13 R / +68%
Caen ↔ Bayeux	17 A/R	20 A / 23 R	+3 A / +6 R / +26%
Caen ↔ Granville	6 A/R	9 A/R	+3 A/R / +50%
Caen ↔ Rennes	2 A/R	4 A/R	+2 A/R / +100%
Lisieux ↔ Trouville-Deauville	6 A / 8 R	9 A / 8 R	+3 A / +21%
Caen ↔ Coutances	12 A/R	12 A/R	=
Caen ↔ Saint-Lô	13 A/R	13 A/R	=
Trouville-Deauville ↔ Dives-Cabourg	Desserte saisonnière / estivale		
<i>A noter que ces dessertes n'intègrent que les trains concernés par le lot Etoile de Caen (et n'intègrent donc pas les trains qui relient Paris à Cherbourg et Trouville-Deauville)</i>			

L'expérience voyageurs évoluera également sur le terrain de l'information et de l'accompagnement. Une plateforme digitale d'assistance, accessible 24 h/24 même en l'absence de guichet, permettra d'informer et d'orienter en temps réel. La présence d'agents dédiés à l'accueil et au service sera aussi renforcée dans les trains. Enfin, certains axes longue distance proposeront des services de restauration, contribuant à accroître le confort des trajets. Ensemble, ces leviers dessinent une expérience plus fluide, plus humaine et plus fiable, au plus près des attentes des voyageurs normands.

Une transition sécurisée et un engagement social et environnemental fort

Le projet repose sur **une transition structurée et socialement responsable**. La phase de pré-exploitation, étalée sur dix-huit mois, mobilise un effort industriel et humain conséquent, avec une méthode éprouvée issue des décennies d'expérience de RATP Dev dans la reprise de réseaux en France et à l'international. Depuis le lancement de l'appel d'offres, un dialogue social continu est engagé avec l'ensemble des parties prenantes afin de sécuriser les parcours professionnels et garantir une continuité de service sans rupture en 2027. Cette approche, déjà éprouvée sur des réseaux majeurs comme le métro et le tramway de Lyon ou la délégation de service public urbaine de Caen, constitue un marqueur fort de l'offre de RATP Dev.

RATP Dev renforcera son ancrage local à Caen avec l'ouverture de bureaux, des recrutements et des partenariats structurants avec les acteurs économiques, industriels, universitaires et de l'emploi. Le projet social, fondé sur des revalorisations salariales et des parcours professionnels lisibles, vise à fidéliser les compétences au service de la qualité pour les voyageurs. L'entreprise investit durablement pour fiabiliser l'exploitation, avec de nouveaux locaux et la modernisation du site de maintenance de Caen à l'horizon 2029. Cette trajectoire s'inscrit dans un modèle responsable, conjuguant exigences environnementales, certifications internationales et optimisation des coûts, au bénéfice d'une offre plus fiable et accessible.

Une expertise ferroviaire reconnue au service de l'Étoile de Caen

L'Étoile ferroviaire de Caen bénéficiera de l'expérience acquise par RATP Dev sur certains des réseaux les plus emblématiques du ferroviaire en France et à l'international. En Île-de-France, RATP exploite depuis des décennies des axes structurants du RER A et du RER B, au cœur des déplacements franciliens. À l'international, RATP Dev pilote des réseaux régionaux en Italie, ainsi que des projets ferroviaires majeurs en Égypte et en Afrique du Sud.

Contacts presse

Groupe RATP :

Service presse – 01 58 78 37 37 – servicedepresse@ratp.fr

Région Normandie :

Charlotte Chanteloup – 06 42 08 11 68 – charlotte.chanteloup@normandie.fr