

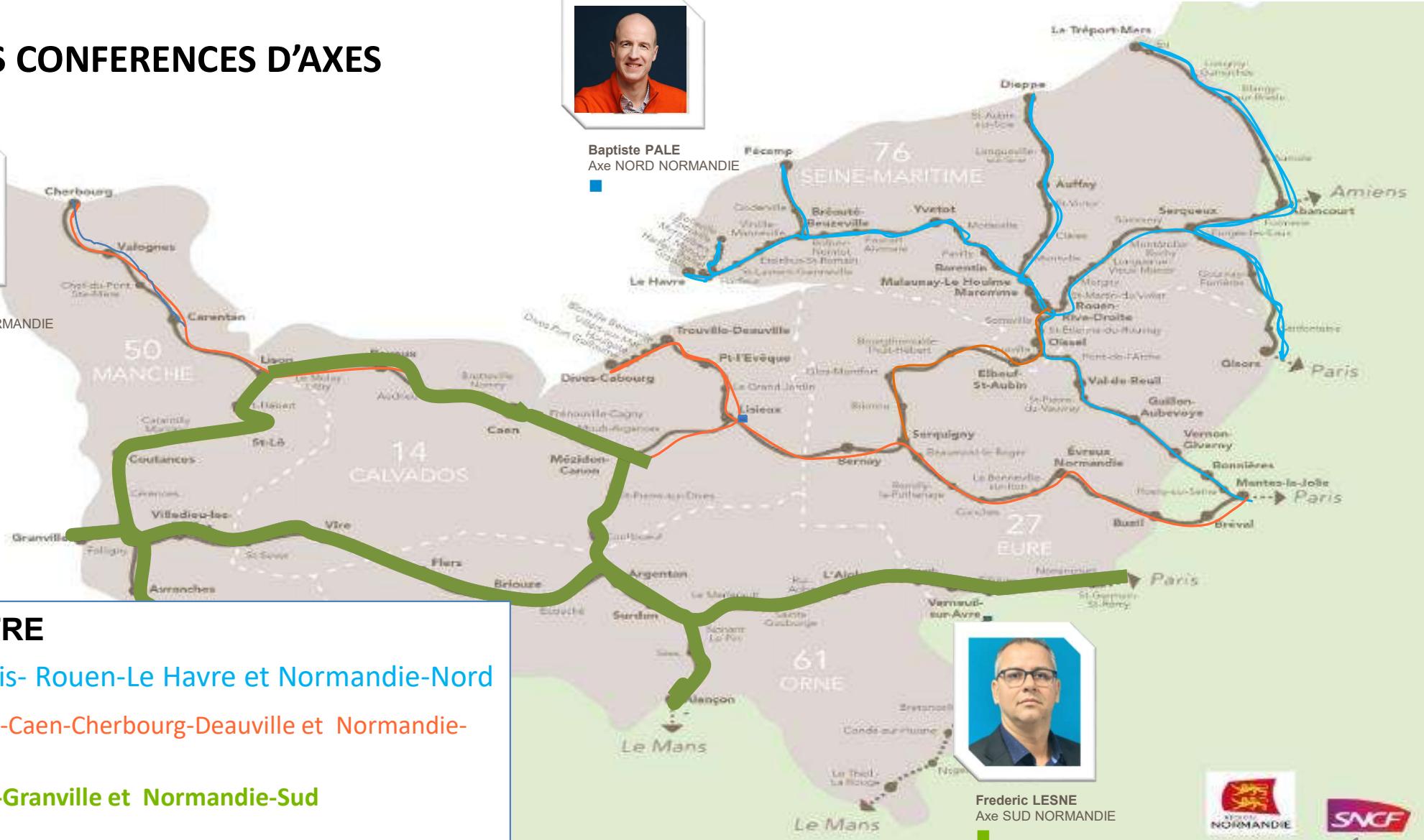
LES CONFERENCES D'AXES



Baptiste PALE
Axe NORD NORMANDIE



Xavier GIRARD
Axe CENTRE NORMANDIE



Frédéric LESNE
Axe SUD NORMANDIE





SNCF VOYAGEURS Lignes Normandes

Production

SNCF Voyageurs

Lignes Normandes

LES BONS RESULTATS DE PRODUCTION SE TRADUISENT PAR UNE SATISFACTION DE PLUS DE 9 VOYAGEURS SUR 10.

Ponctualité à 5 minutes
tous trains toutes causes

92,6%



2023

91,7%



2024

sur 2024



Ponctualité à 5 minutes
tous trains causes transporteur

98,1%



2023

97,8%



2024

Sur 2024



95%

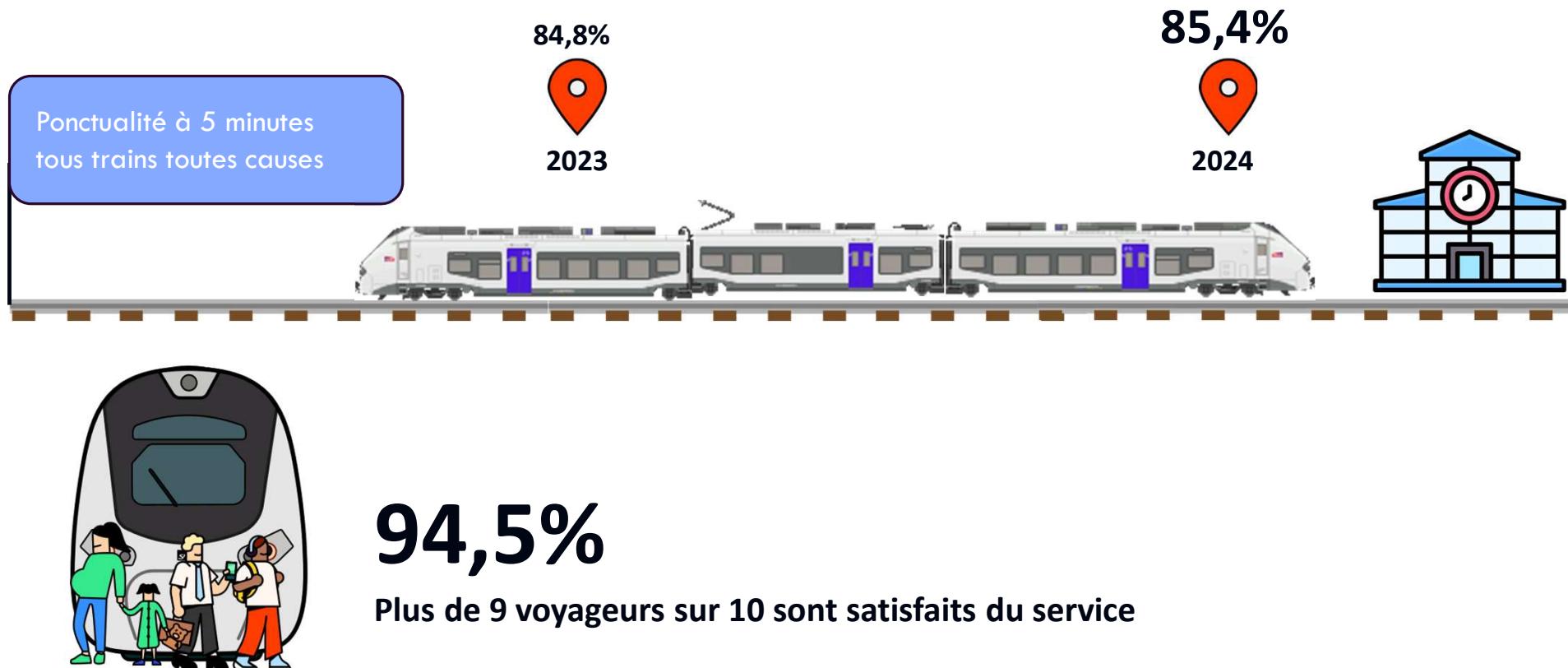
de satisfaction clients au 3^{ème} trimestre 2024 (92,3% cumul annuel 2024)

Plus de 9 voyageurs sur 10 sont satisfaits du service

NOUS faisons bouger les Lignes Normandes

SNCF
VOYAGEURS

LIGNE PARIS-GRANVILLE AU CUMUL 2024



LIGNE PARIS-GRANVILLE AU CUMUL 2024 : Ponctualité fin de Parcours



Global	Catégorie	Famille	Obj 2024	Cumul annuel 2024	Cumul 2025	S07
Régularité			92	85.40	82.78	83.49
Irréguliers					17,22	16.51
	TER		2,9	2.84	3.53	0
	Réseau		2,9	5.66	6,93	7.34
	Externe		2	5.07	5,84	7.34
	Autres EF SNCF		0,5	0.97	0.68	1.83
	G&C		0,1	0.06	0	



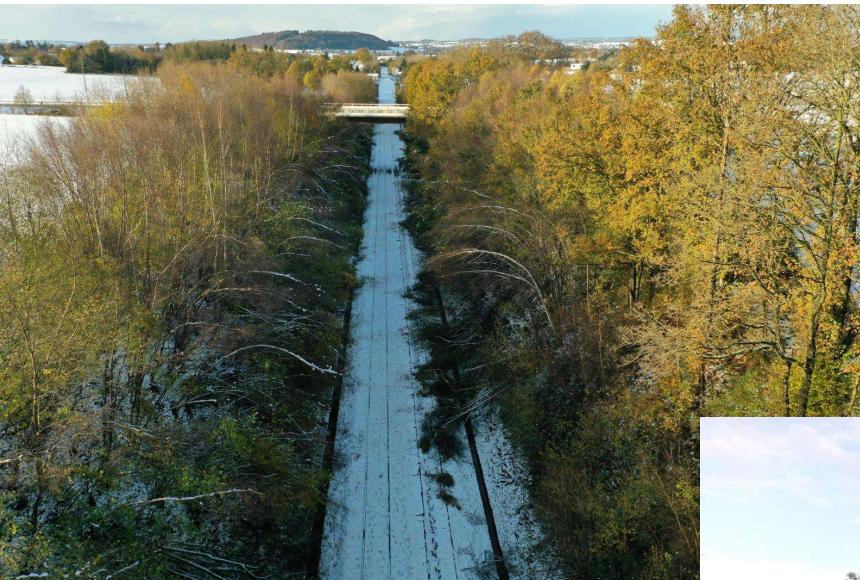
Résultat 2024



Libelle LS	Taux REG	Produits REG	Taux SUPP
C12 CAEN- COUTANCES - GRANVILLE - RENNES	91.6%	8206	1.89%
K39 Caen - Le Mans - Tours	87.9%	5193	2.14%
K4 PARIS - ARGENTAN - GRANVILLE	85.4%	5246	1.51%



RETOUR SUR LA TEMPÊTE CAETANO



Nous faisons bouger
les Lignes Normandes





Faciliter la mobilité: Information voyageurs et intermodalités

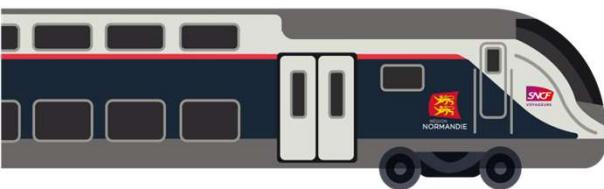


UN NOUVEAU RECORD ESTIVAL POUR LA FREQUENTATION DES LIGNES NORMANDES

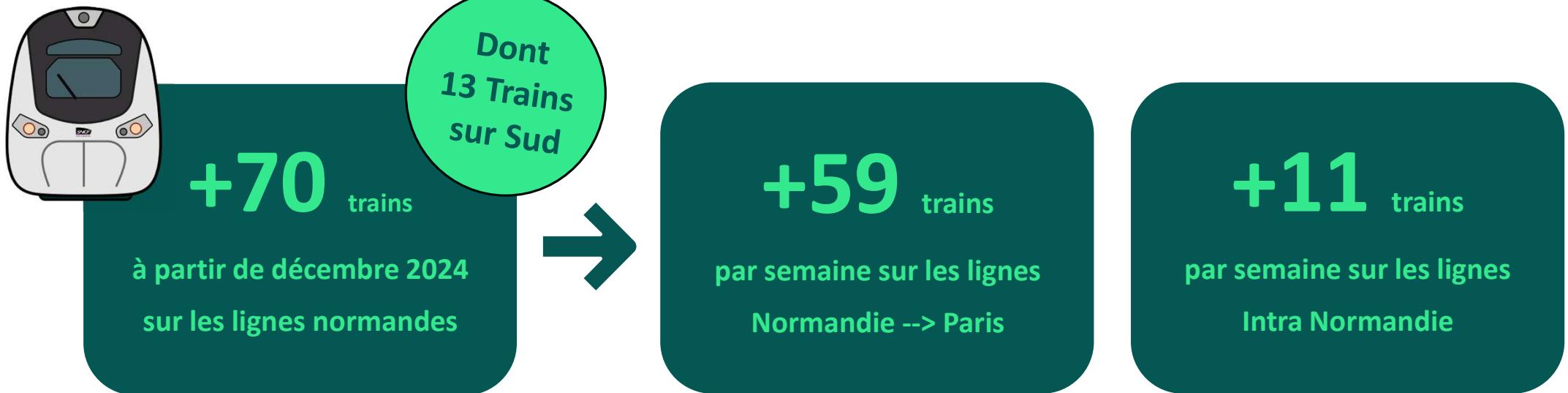
93,4%
de régularité
été 2024

94,8%
de satisfaction
voyageurs
Enquête BVA été 2024

+13%
de fréquentation
vs été 2023



Une offre 2025 renforcée pour permettre de répondre aux nouveaux usages de mobilité tout en préservant l'équilibre charges - recettes



Trains SA 2025 pour l'axe Paris-Granville

<p>Axe Paris-Mont-St-Michel (Train + Navette) +4 trains/semaine</p>	<p>Paris – Mont-St-Michel</p>	<p>Paris – Mont-St-Michel</p>	<p>Mont-St-Michel - Paris</p>	<p>Mont-St-Michel - Paris</p>
	<p>07h32 – 12h01</p>	<p>08h53 – 13h20</p>	<p>17h31 – 22h06</p>	<p>17h26 – 22h06</p>
	<p>Le vendredi</p>	<p>Le samedi / Dimanche / Férié</p>	<p>Le vendredi</p>	<p>Le samedi / Dimanche / Férié</p>
	<p>Train + Car</p>	<p>Train + Car</p>	<p>Car + Train</p>	<p>Car + Train</p>
<p>Axe Paris – Granville +3 trains/semaine</p>	<p>Paris – Granville</p>	<p>Granville - Paris</p>	<p>Paris – Granville</p>	
	<p>06h02 – 09h34</p>	<p>13h19 – 16h37</p>	<p>18h13 – 21h52</p>	
	<p>Le lundi pour une arrivée plus tôt de Paris</p>	<p>Le vendredi</p>	<p>Le vendredi prolongement du train Paris/Argentan jusqu'à Granville pour les déplacements de WE</p>	





Tarification / Services

POURSUITE DE LA DYNAMIQUE COMMERCIALE EN 2024

ÉTÉ LN 2024 vs 2023

+ 11% en trafic

PASS NORMANDIE DECOUVERTE

4 800 PND

- + 20% vs à Eté 2023
- 60% le WE

PASS RAIL en Normandie

166K voyages

Près de 7% des voyages réalisés au national

OFFRE PORTE A PORTE

Offre Mont St Michel du 19 avril au 13 octobre
Près de 43 300 montées/descentes à Pontorson dont 43% avec la tarification combinée

2024 vs 2023

+ 5,5% en trafic

ZOOM AXES

Paris-Granville : -3% (we travaux : 13 en 2024 vs 1 en 2023)

Caen-Granville-Rennes: +12%

Caen-Tours : +9%

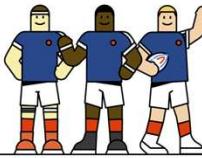
Début 2025 : Marché Occasionnel Paris Granville

Trafic à date

+12,4% vs 2024

+3,1 vs 2023

Un été réussi porté par paris 2024



LES TRAINS DE SOIREE JO ONT TROUVE LEUR PUBLIC



**NOS TRAINS
JOUENT LES
PROLON-
GATIONS.**

2 trains en plus
tous les soirs au départ
de Paris pour la Normandie.

40 %
Tx
d'occupation moyen
Sur le Paris –
Cherbourg
23h30 - 2h48



NO M A D
TRAIN

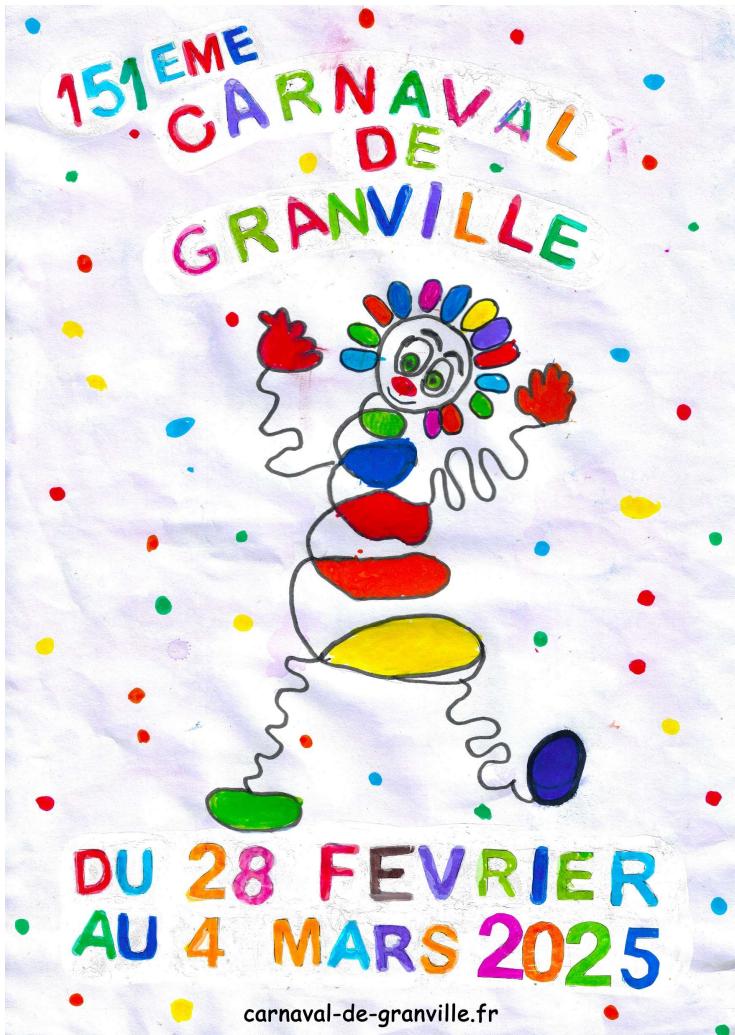
**MA CLASSE AUX JEUX :
2 900 ÉLÈVES TRANSPORTÉS**



RÉGION
NORMANDIE

NOUS faisons bouger
les Lignes Normandes

SNCF
VOYAGEURS



SNCF Voyageurs – Direction Marketing et Relations Clients Normandie

16 -

Contexte

Carnaval de Granville

Le Carnaval de Granville se tiendra du 28 février au 4 mars 2025 pour sa 151ème édition !

Le carnaval de Granville, c'est 5 jours de fêtes avant mardi gras, des défilés de chars, des confettis, de la musique, des costumes, des manèges, des intrigues...

Mais le carnaval de Granville c'est surtout une tradition très ancrée dans le cœur des granvillais, qui allie satire, partage, solidarité et générosité.

Il est mis en place par un comité d'organisation composé exclusivement de bénévoles, avec le support des collectivités (mairie, communauté de communes, département et région). Chaque char est indépendant et est composé de carnavaliers rassemblés le plus souvent en association.

Depuis le 30 novembre 2016, le Carnaval de Granville est inscrit sur la liste du Patrimoine Culturel et Immatériel de l'Humanité par l'Unesco.



Dispositif 2025

Carnaval de Granville



Objectifs

- Inciter à se rendre au Carnaval de Granville en train.
- Améliorer l'accessibilité au train grâce à une offre tarifaire attractive : Pass Normandie découverte et Pack Tribu.
- Promouvoir le train comme moyen de transport privilégié, écologique et sans contrainte : le train nous dépose au cœur de l'événement



Cibles

Cible principale :

- Les normands et parisiens qui envisagent de se rendre au Carnaval de Granville.
- Cœur de cible : les familles qui utilisent habituellement la voiture



Période

- Evénement : du 28 février au 4 mars 2025
- Communication : dès le 7 février (début des vacances scolaires)



Produit tarifaire

- Depuis la Normandie : Pass Normandie Découverte
- Depuis Paris : Pack Tribu



Leviers

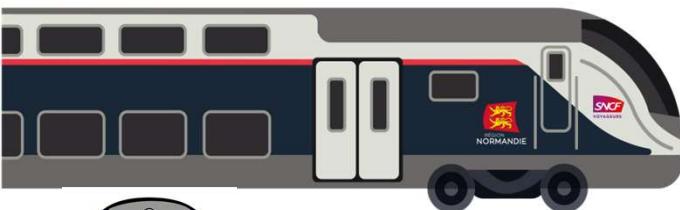
- Réseaux Sociaux
- Site Nomad Train
- Marketing relationnel
- Animations en gare et à bord

+1 880 places :
+1 100 sur Paris-Granville
les 2 et 3/03
+780 sur Caen-Granville
le 2/03

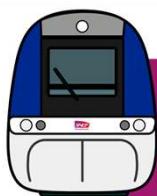


Matériel et investissements

MATERIEL ROULANT FERROVAIRE ET INSTALLATIONS



Des trains modernes et confortables qui révolutionnent
le trajet des voyageurs normands



56
rames AGC

programme industriel de rénovation par TC de Quatre
Mares à Saint Etienne du Rouvray
janvier 2023 à 2030

27

Regio2N – OMNEOS 2

En cours de déploiement sur les lignes Paris – Rouen et
Paris Serquigny



480 M€
Financé par la
Région Normandie



Une maintenance 100% Normande
NOUVEAU : Mise en exploitation du nouvel atelier de
maintenance du Havre depuis
le 01 septembre 2024

Entretien des OMNEO Premium
Inauguration prévue le 29 novembre 2024.



NOUS faisons bouger
les Lignes Normandes



Opération Mi Vie AGC



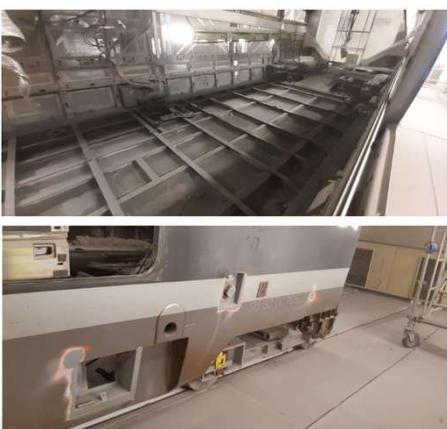
Quelques Chiffres

Sur le territoire national:

- ✓ 7 Technicentres industriels ,
- ✓ 9 lignes de production

En Normandie :

- ✓ 5 rames produites dont 4 XGC
- ✓ 4 rames en cours de production 2 XGC - 2 ZGC
- ✓ Un programme sur 8 ans
- ✓ Un temps de traversée de 125 jours en cible
- ✓ 80 emplois créés,
- ✓ De lourds investissements
- ✓ Comptage voyageurs, espace vélo dans chaque caisse, mise aux normes PMR, eco stationnement, prises USB



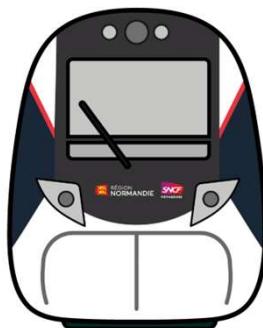
Plus de places pour les vélos à bord

Offre service vélo à bord des trains normands



Réso obligatoire et gratuite Pour les trajets Normandie/Paris

(sf pour les abonnées – Ma place A Bord) et RECOMMANDÉE pour les autres trajets



OMNEO *Premium*

4

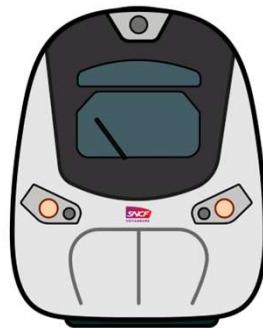
Places /rame
dont 1 place sans crochet
sur les Krono+



OMNEO 2

12

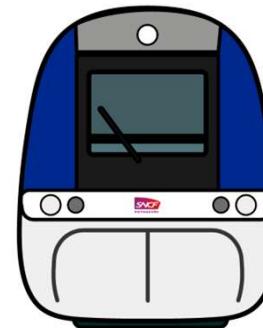
Places /rame



REGIOLIS

9 Places de vélo /rame
Paris / Granville

12 Places de vélo /rame
Rouen / Dieppe



AGC

12 Places de vélo /rame
après opération mi-vie

16 Places de vélo /rame
en offre estivale
Caen / Rennes
Caen / Tour

LA RÉSERVATION OBLIGATOIRE POUR LES VÉLOS A AMÉLIORÉ LE CONFORT DES VOYAGEURS

- + Forte diminution des sur – occupation des voyageurs avec vélos depuis la résa obligatoire. Malgré tout, des situations de sur occupation demeurent les WE prolongés (Mai/juin) avec une clientèle cyclotouriste

9 411
Réservations
de janvier à fin août

+ Forte affluence

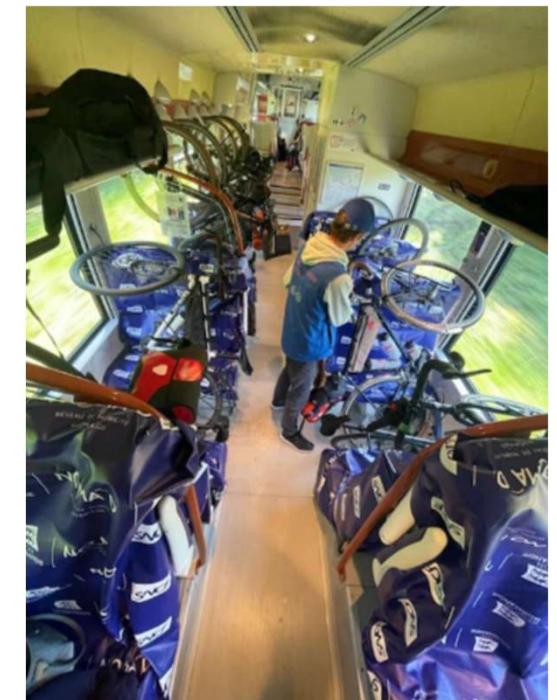
Pendant les ponts du printemps

+ Augmentation des réservations en juillet

Malgré la météo

+ Lundis, vendredis et dimanches

Fréquentation importante



Point sur les travaux 2025 : Période B jusqu'au 30/06/2025

+ Deux week-end fortement impactés par les travaux du PAI de Dreux avec des O/T les 12 et 13 Avril et les 24 et 25 Mai

+ 6 samedis d'Avril/Mai et Juin avec des O/T Dreux mais le dimanche avec des circulations à partir de 15h

⇒ RAV PMP

⇒ GP Clamart

⇒ Etc.. Pour plus d'information voir le site Nomad Train



2025 : des travaux programmés en tenant compte de nos clients et du territoire



Principe n°4: Préserver autant que possible les grands moments de vie en Normandie

1^{er} semestre
2025

Paris Granville



2e semestre
2025

Paris Granville



Grands événements



Sur les 13 festivals désignés par la Région Normandie et contactés par SNCF Réseau, deux organisateurs nous ont répondu en 2024 : Les Papillons de Nuit et Jazz sous les Pommiers.

La démarche va être relancée pour le SA 2028.

Autres lignes

Caen Le Mans Tours

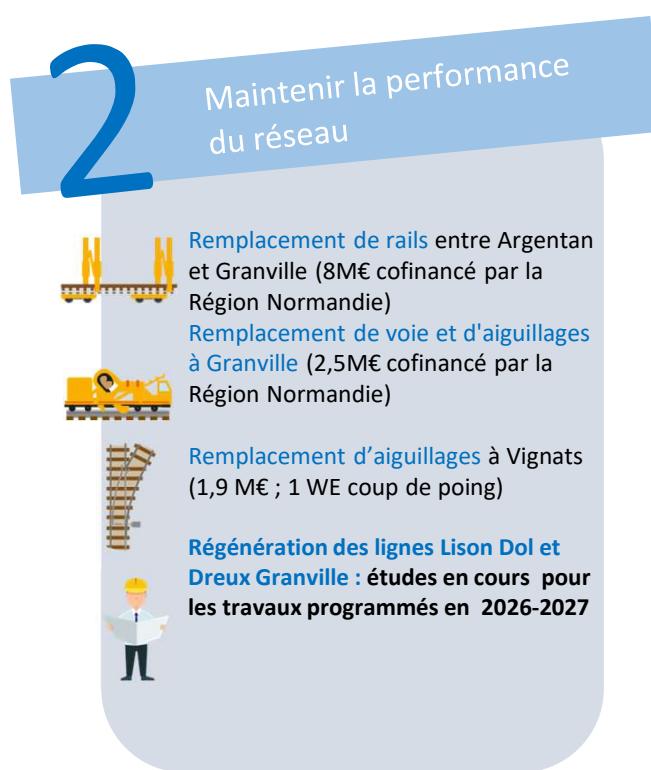
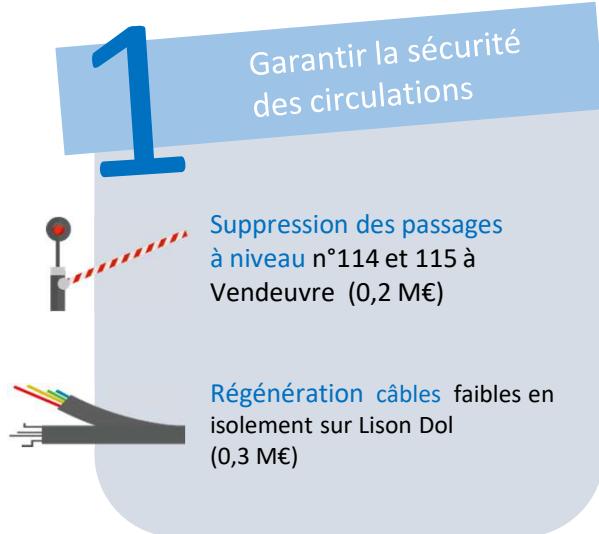
1 week-end d'interception entre Argentan et Mézidon (Remplacement aiguillages de Vignats) du vendredi 9 mai 23h au dimanche 11 mai 16h

Caen Granville Rennes : Chantiers réalisés de nuit



2025 : la poursuite de la régénération du réseau normand

Les grands chantiers de l'année



Paris Granville : étude en cours pour travaux de voies (RVB) en 2026 et 2027



Dreux Surdon

Traitements des zones prioritaires pour le maintien des performances

En 2026 :

Un total de 3,8 km entre Verneuil sur Avre et Surdon



En 2027 :

Un total de 6 km sur secteurs proche de Dreux et Nonant Le Pin



Coûts d'opération projeté pour 2026 et 2027 :

17,3 M€ courants, dont environ 480k€ en études préliminaires
(cofinancés par la Région et l'Etat)

Argentan Granville

En 2027 :

Remplacement de deux aiguillages sur Flers



Renouvellement d'environ 2,7 km de voie et ballast sur 3 zones entre Argentan et Flers

Lundi 25 novembre 2024 - Conférence d'axe Sud

ADAPTATION DE L'INFRASTRUCTURE AUX NOUVEAUX TRAINS

- 1** Connexion du Technicentre du Havre au réseau ferré national
chantier cofinancé - 1,9M€
- 2** Aménagement des infrastructures pour les nouveaux trains normands à Serquigny
Du 16/12/2024 au 30/04/2025 - chantier cofinancé - 2M€

AIGUILAGE

- 3** Remplacement des aiguillages à Darnétal
Du 13/10/2025 au 12/12/2025 - OCP les WE 45/46, 46/47, 47/48 - 3,6M€
- 4** Remplacement d'un aiguillage à Vignats
Du 22/04/2025 au 06/06/2025 - OCP le WE 19/20 - 2,5M€
- 5** Suppression d'aiguillages en gare de Oissel
Du 18/11/2024 au 14/02/2025 - OCP les WE 2/3, 3/4, 4/5 - 2,9M€
- 6** Remplacement d'aiguillages à Malaunay
Du 15/09/2025 au 24/10/2025 - OCP le WE 41/42 - 1,5M€

CATÉNAIRE / ALIMENTATION ÉLECTRIQUE / SOUS-STATIONS ÉLECTRIQUES

- 7** Modernisation de la sous-station électrique à Quincampoix
1,1M€
- 8** Modernisation de la sous-station électrique à Frénecourt
1,4M€
- 9** Modernisation de la sous-station électrique à Gaillon
1,1M€

DÉVELOPPEMENT (DONT PROJETS INSCRITS AUX CONTRATS DE PLAN ETAT-REGION)

- 10** Confortement de la trémie ferroviaire de Rouen Rive-Gauche
Du 16/12/2024 au 12/12/2025 - chantier cofinancé - 0,7M€

GARE ET ACCESSIBILITÉ EN GARE

- 11** Mise en accessibilité de la gare de Carentan
Du 10/11/2025 au 13/12/2025 - chantier cofinancé - 1M€
- 12** Mise en accessibilité de la gare d'Évreux
Du 16/12/2024 au 12/12/2025 - chantier cofinancé - 2M€
- 13** Mise en accessibilité de la gare de Sées
chantier cofinancé - 1M€
- 14** Mise en accessibilité de la gare de Cherbourg
chantier cofinancé - 2M€
- 15** Adaptation de la longueur des quais en gare de Bueil
chantier cofinancé - 5M€

OUVRAGES D'ART ET EN TERRE

- 16** Confortement du Tunnel de Martainville entre Bueil et Évreux
Du 16/12/2024 au 10/10/2025 - 9,3M€
- 17** Confortement du Tunnel de Tourville
Du 12/05/2025 au 12/12/2025 - 8,9M€

PASSAGES À NIVEAU

- 18** Automatisation des passages à niveau n°7 et n°8
1,5M€

SIGNALISATION ET TÉLÉCOMMUNICATION FERROVIAIRE

- 19** Déploiement du Plan Fibre entre Montérolier et Motteville
Du 27/01/2025 au 12/12/2025 - 1,9M€
- 20** Modernisation de la télésurveillance entre Lisieux et Trouville-Deauville
1,9M€
- 21** Modernisation de la télésurveillance entre Mantes et Cherbourg
1,9M€
- 22** Déploiement du Plan Fibre entre Lison et Cherbourg
Du 06/01/2025 au 13/12/2025 - 2,7M€

VOIE

- 23** Adaptation du plan de voie dans le secteur d'Harfleur
Du 18/08/2025 au 17/10/2025 - OCP le WE 40/41 - chantier cofinancé - 3,4M€
- 24** Remplacement de rails entre Glos-Montfort et Elbeuf-Saint-Aubin
Du 16/12/2024 au 28/02/2025 - chantier cofinancé - 1,4M€
- 25** Remplacement de rails entre Bernay et Mézidon-Canon
Du 13/01/2025 au 14/08/2025 - 1,9M€
- 26** Remplacement de voie et ballast à Bayeux
Du 13/01/2025 au 12/09/2025 - 1,2M€
- 27** Remplacement de rails entre Argentan et Granville
Du 01/07/2025 au 15/12/2025 - chantier cofinancé - 8M€
- 28** Remplacement de voie et ballast à Lisieux
Du 20/01/2025 au 16/05/2025 - 5,8M€
- 29** Remplacement de ballast et de traverses dans le Tunnel de la Motte à Lisieux
Du 19/05/2025 au 25/07/2025 - 1,9M€
- 30** Remplacement de voie et ballast entre Carentan et Cherbourg
Du 13/01/2025 au 14/06/2025 - 5,5M€
- 31** Remplacement d'équipements de stabilisation de la voie entre Serquigny et Elbeuf Saint-Aubin
Du 13/01/2025 au 28/02/2025 - chantier cofinancé - 2M€
- 32** Modernisation des voies fret de Grand Couronne
1,1M€
- 33** Remplacement de voie, de ballast et d'aiguillage à Granville
Du 01/01/2025 au 30/09/2025 - chantier cofinancé - 2,6M€

PRINCIPAUX CHANTIERS 2025 NORMANDIE

