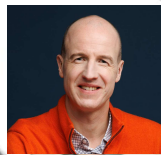


# LES CONFERENCES D'AXES



Xavier GIRARD  
Axe CENTRE NORMANDIE



Baptiste PALE  
Axe NORD NORMANDIE



Frederic LESNE  
Axe SUD NORMANDIE



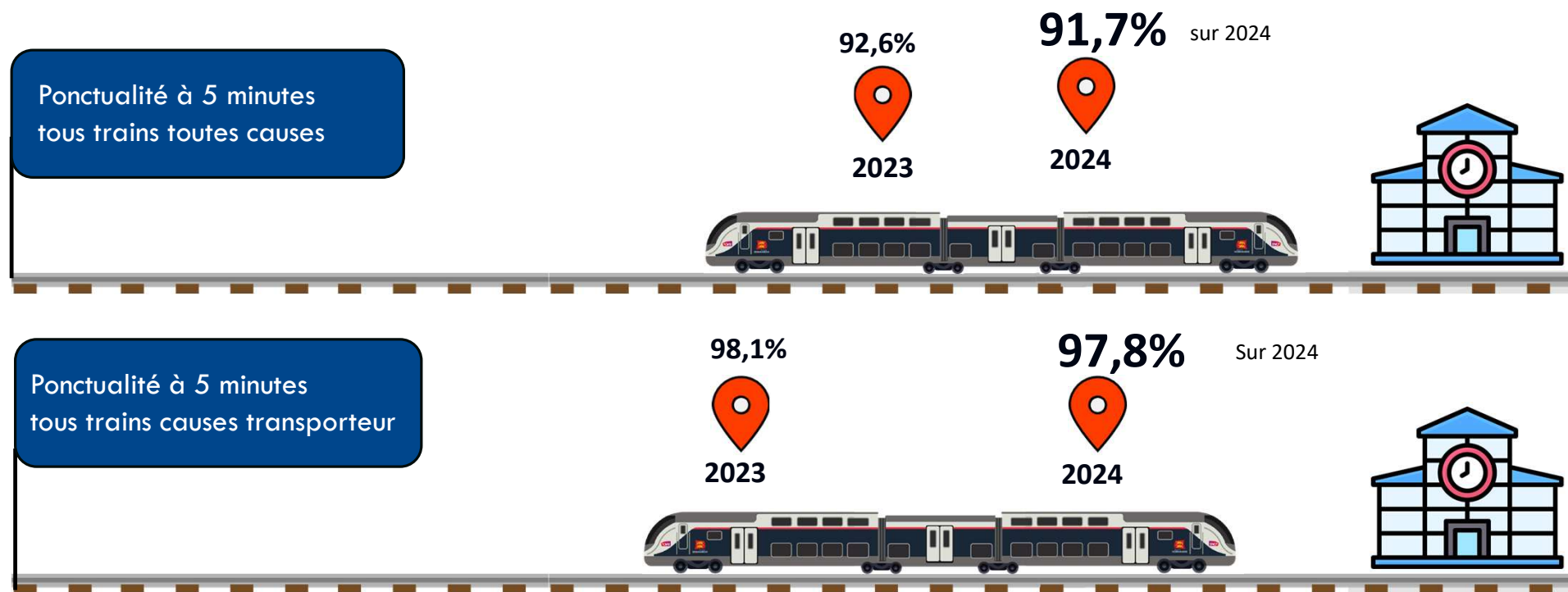


# SNCF VOYAGEURS Lignes Normandes

# Production

SNCF Voyageurs  
Lignes Normandes

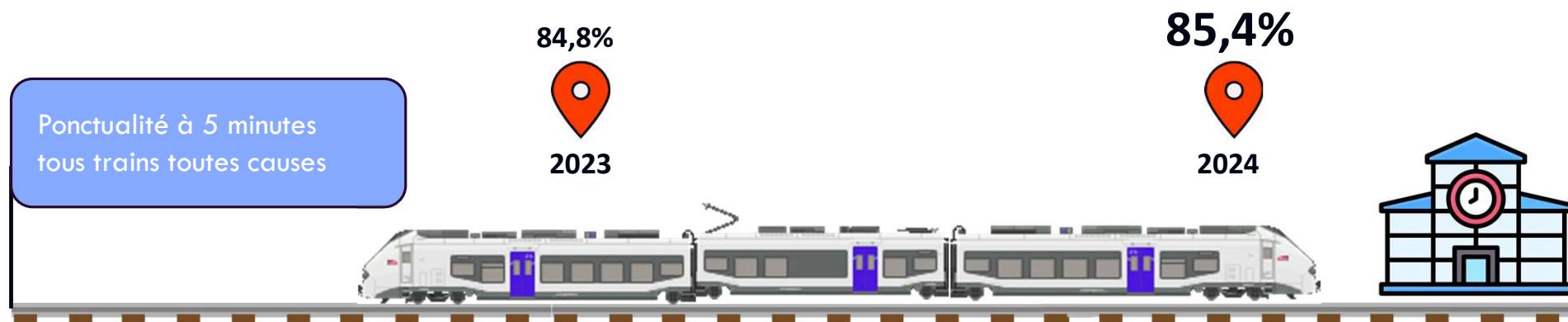
## LES BONS RESULTATS DE PRODUCTION SE TRADUISENT PAR UNE SATISFACTION DE PLUS DE 9 VOYAGEURS SUR 10.



**95%** de satisfaction clients au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 (92,3% cumul annuel 2024)

**Plus de 9 voyageurs sur 10 sont satisfaits du service**

## LIGNE PARIS-GRANVILLE AU CUMUL 2024



**94,5%**

Plus de 9 voyageurs sur 10 sont satisfaits du service

# LIGNE PARIS-GRANVILLE AU CUMUL 2024 : Ponctualité fin de Parcours



Global	Catégorie	Famille	Obj 2024	Cumul annuel 2024	Cumul 2025	S07
Régularité			92	85.40	82.78	83.49
Irréguliers					17,22	16.51
	TER		2,9	2.84	3.53	0
	Réseau		2,9	5.66	6,93	7.34
	Externe		2	5.07	5,84	7.34
	Autres EF SNCF		0,5	0.97	0.68	1.83
	G&C		0,1	0.06	0	



## Résultat 2024



Libelle LS	Taux REG	Produits REG	Taux SUPP
C12   CAEN- COUTANCES - GRANVILLE - RENNES	91.6%	8206	1.89%
K39   Caen - Le Mans - Tours	87.9%	5193	2.14%
K4   PARIS - ARGENTAN - GRANVILLE	85.4%	5246	1.51%





# RETOUR SUR LA TEMPÊTE CAETANO



NOMS faisons bouger  
les Lignes Normandes



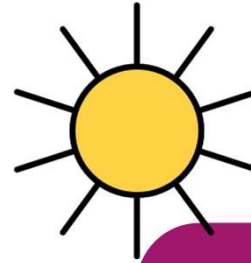




# Faciliter la mobilité: Information voyageurs et intermodalités



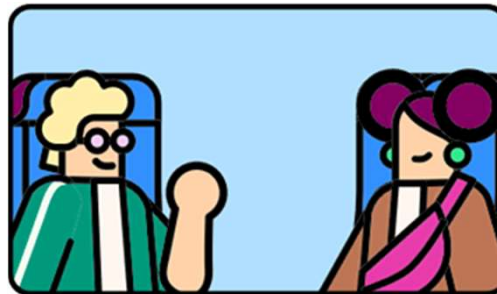
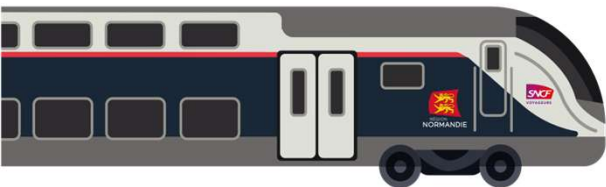
# UN NOUVEAU RECORD ESTIVAL POUR LA FREQUENTATION DES LIGNES NORMANDES



**93,4%**  
de régularité  
été 2024

**94,8%**  
de satisfaction  
voyageurs  
Enquête BVA été 2024

**+13%**  
de fréquentation  
vs été 2023



# Une offre 2025 renforcée pour permettre de répondre aux nouveaux usages de mobilité tout en préservant l'équilibre charges - recettes



# Trains SA 2025 pour l'axe Paris-Granville

**Axe  
Paris-Mont-St-Michel  
(Train + Navette)  
+4 trains/semaine**

**Paris – Mont-St-Michel**

07h32 – 12h01

Le vendredi

Train + Car

**Paris – Mont-St-Michel**

08h53 – 13h20

Le samedi / Dimanche /  
Férié

Train + Car

**Mont-St-Michel - Paris**

17h31 – 22h06

Le vendredi

Car + Train

**Mont-St-Michel - Paris**

17h26 – 22h06

Le samedi / Dimanche /  
Férié

Car + Train



**Paris – Granville**

06h02 – 09h34

Le lundi pour une arrivée  
plus tôt de Paris

**Granville - Paris**

13h19 – 16h37

Le vendredi

**Paris – Granville**

18h13 – 21h52

Le vendredi prolongement  
du train Paris/Argentan  
jusqu'à Granville pour les  
déplacements de WE

**Axe  
Paris – Granville  
+3 trains/semaine**



# Tarification / Services



# POURSUITE DE LA DYNAMIQUE COMMERCIALE EN 2024

ÉTÉ LN 2024 vs  
2023

+ **11%** en trafic

PASS NORMANDIE  
DECOUVERTE

**4 800 PND**

- + 20% vs à Eté 2023
- 60% le WE

PASS RAIL  
en Normandie

**166K voyages**

Près de 7% des voyages  
réalisés au national

OFFRE PORTE A PORTE

Offre Mont St Michel  
du 19 avril au 13 octobre  
Près de 43 300  
montées/descentes à  
Pontorson dont 43% avec la  
tarification combinée

2024 vs 2023

+ **5,5%** en trafic

ZOOM AXES

Paris-Granville : -3% (we travaux  
: 13 en 2024 vs 1 en 2023)

Caen-Granville-Rennes: +12%

Caen-Tours : +9%

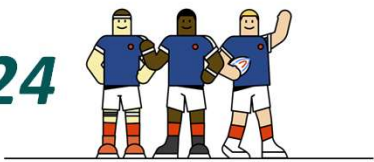
Début 2025 : Marché  
Occasionnel Paris Granville

Trafic à date

+12,4% vs 2024

+3,1 vs 2023

# Un été réussi porté par paris 2024



## LES TRAINS DE SOIRÉE JO ONT TROUVE LEUR PUBLIC



**NOS TRAINS  
JOUEMENT LES  
PROLONGATIONS.**

2 trains en plus  
tous les soirs au départ  
de Paris pour la Normandie.

**40 %**  
Tx  
d'occupation  
moyen  
Sur le Paris –  
Cherbourg  
23h30 - 2h48

## MA CLASSE AUX JEUX : 2 900 ÉLÈVES TRANSPORTÉS



Messieurs et Mesdames les employés de la SNCF  
Nous sommes les élèves de l'école de Toul (61) qui avons  
participé à "Ma classe aux jeux" le mardi 3 septembre.  
Pour nous y rendre nous avons pris le train de  
Paris jusqu'à la gare d'Orléans.  
Nous tenons à vous remercier, tout s'est bien passé car  
tout était bien organisé et vous nous  
avez bien guidés.  
Nous n'oublierons jamais cette magnifique journée !  
Merci !  
Les élèves d'école et  
les enseignants.



## Contexte

### Carnaval de Granville

**Le Carnaval de Granville se tiendra du 28 février au 4 mars 2025 pour sa 151ème édition !**

Le carnaval de Granville, c'est 5 jours de fêtes avant mardi gras, des défilés de chars, des confettis, de la musique, des costumes, des manèges, des intrigues...

Mais le carnaval de Granville c'est surtout une tradition très ancrée dans le cœur des granvillais, qui allie satire, partage, solidarité et générosité.

Il est mis en place par un comité d'organisation composé exclusivement de bénévoles, avec le support des collectivités (mairie, communauté de communes, département et région). Chaque char est indépendant et est composé de carnavaliers rassemblés le plus souvent en association.

**Depuis le 30 novembre 2016, le Carnaval de Granville est inscrit sur la liste du Patrimoine Culturel et Immatériel de l'Humanité par l'Unesco.**



# Dispositif 2025

## Carnaval de Granville



### Objectifs

- Inciter à se rendre au Carnaval de Granville en train.
- Améliorer l'accessibilité au train grâce à une offre tarifaire attractive : Pass Normandie découverte et Pack Tribu.
- Promouvoir le train comme moyen de transport privilégié, écologique et sans contrainte : le train nous dépose au cœur de l'événement



### Cibles

#### Cible principale :

- Les normands et parisiens qui envisagent de se rendre au Carnaval de Granville.
- Cœur de cible : les familles qui utilisent habituellement la voiture



### Période

- Événement : du 28 février au 4 mars 2025
- Communication : dès le 7 février (début des vacances scolaires)



### Produit tarifaire

- Depuis la Normandie : Pass Normandie Découverte
- Depuis Paris : Pack Tribu



### Leviers

- Réseaux Sociaux
- Site Nomad Train
- Marketing relationnel
- Animations en gare et à bord



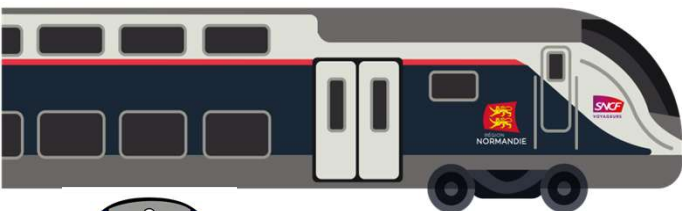
**+1 880 places :**  
**+1 100** sur Paris-Granville  
les 2 et 3/03  
**+780** sur Caen-Granville  
le 2/03



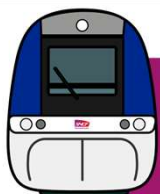
# Matériel et investissements



# MATERIEL ROULANT FERROVAIRE ET INSTALLATIONS



Des trains modernes et confortables qui révolutionnent le trajet des voyageurs normands



56

rames AGC

programme industriel de rénovation par TC de Quatre Mares à Saint Etienne du Rouvray  
janvier 2023 à 2030

27

Regio2N – OMNEOS 2

En cours de déploiement sur les lignes Paris – Rouen et Paris Serquigny



480 M€  
Financé par la  
Région Normandie



Une maintenance 100% Normande  
NOUVEAU : Mise en exploitation du nouvel atelier de maintenance du Havre depuis le 01 septembre 2024

Entretien des OMNEO *Premium*  
Inauguration prévue le 29 novembre 2024.

## Opération Mi Vie AGC



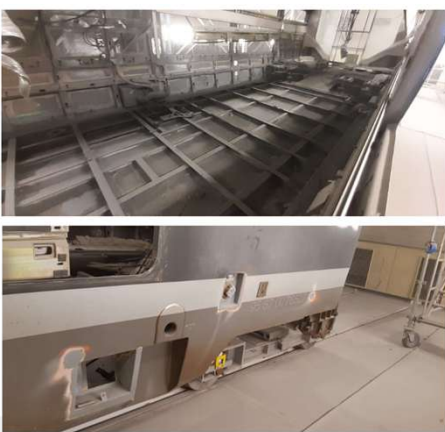
### Quelques Chiffres

#### Sur le territoire national:

- ✓ 7 Technicentres industriels ,
- ✓ 9 lignes de production

#### En Normandie :

- ✓ 5 rames produites dont 4 XGC
- ✓ 4 rames en cours de production 2 XGC - 2 ZGC
- ✓ Un programme sur 8 ans
- ✓ Un temps de traversée de 125 jours en cible
- ✓ 80 emplois créés,
- ✓ De lourds investissements
- ✓ Comptage voyageurs, espace vélo dans chaque caisse, mise aux normes PMR, eco stationnement, prises USB



# Plus de places pour les vélos à bord

Offre service vélo à bord des trains normands

## Résa obligatoire et gratuite Pour les trajets Normandie/Paris

(sf pour les abonnées – Ma place A Bord) et RECOMMANDÉE pour les autres trajets



OMNEO *Premium*

**4**

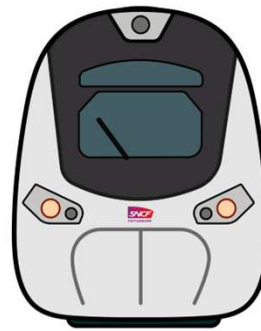
Places /rame  
dont 1 place sans crochet  
sur les Krono+



OMNEO 2

**12**

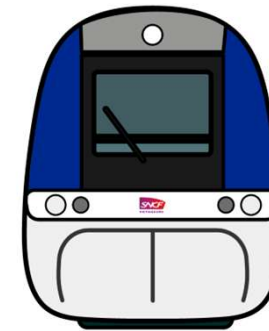
Places /rame



REGIOLIS

**9** Places de vélo /rame  
Paris / Granville

**12** Places de vélo /rame  
Rouen / Dieppe



AGC

**12** Places de vélo /rame  
après opération mi-vie

**16** Places de vélo /rame  
en offre estivale  
Caen / Rennes  
Caen / Tour

# LA RÉSERVATION OBLIGATOIRE POUR LES VÉLOS A AMÉLIORÉ LE CONFORT DES VOYAGEURS

- + Forte diminution des sur – occupation des voyageurs avec vélos depuis la résa obligatoire. Malgré tout, des situations de sur occupation demeurent les WE prolongés (Mai/juin) avec une clientèle cyclotouriste

9 411

Réservations  
de janvier à fin août

## + Forte affluence

Pendant les ponts du printemps

## + Augmentation des réservations en juillet

Malgré la météo

## + Lundis, vendredis et dimanches

Fréquentation importante





## Point sur les travaux 2025 : Période B jusqu'au 30/06/2025

+ Deux week-end fortement impactés par les travaux du PAI de Dreux avec des O/T les 12 et 13 Avril et les 24 et 25 Mai

+ 6 samedis d'Avril/Mai et Juin avec des O/T Dreux mais le dimanche avec des circulations à partir de 15h

⇒RAV PMP

⇒GP Clamart

⇒Etc.. Pour plus d'information voir le site Nomad Train





# 2025 : des travaux programmés en tenant compte de nos clients et du territoire

Principe n°4: Préserver autant que possible les grands moments de vie en Normandie



## Autres lignes



Caen Le Mans Tours  
 1 week-end d'interception entre Argentan et Mézidon  
 (Remplacement aiguillages de Vignats) du vendredi 9 mai 23h au dimanche 11 mai 16h

Caen Granville Rennes : Chantiers réalisés de nuit

### Grands évènements

Sur les 13 festivals désignés par la Région Normandie et contactés par SNCF Réseau, deux organisateurs nous ont répondu en 2024 : Les Papillons de Nuit et Jazz sous les Pommiers.

**La démarche va être relancée pour le SA 2028.**



# 2025 : la poursuite de la régénération du réseau normand

## Les grands chantiers de l'année

# 1

Garantir la sécurité des circulations



Suppression des passages à niveau n°114 et 115 à Vendeuvre (0,2 M€)



Régénération câbles faibles en isolement sur Lison Dol (0,3 M€)

# 2

Maintenir la performance du réseau



Remplacement de rails entre Argentan et Granville (8M€ cofinancé par la Région Normandie)



Remplacement de voie et d'aiguillages à Granville (2,5M€ cofinancé par la Région Normandie)



Remplacement d'aiguillages à Vignats (1,9 M€ ; 1 WE coup de poing)



Régénération des lignes Lison Dol et Dreux Granville : études en cours pour les travaux programmés en 2026-2027

# 3

Accompagner le développement du réseau



Régénération alimentation installations télécom à Alençon



## Paris Granville : étude en cours pour travaux de voies (RVB) en 2026 et 2027



### Dreux Surdon

Traitement des zones prioritaires pour le maintien des performances

#### ► En 2026 :

Un total de 3,8 km entre Verneuil sur Avre et Surdon



#### ► En 2027 :

Un total de 6 km sur secteurs proche de Dreux et Nonant Le Pin



Coûts d'opération projeté pour 2026 et 2027 :

**17,3 M€ courants**, dont environ 480k€ en études préliminaires  
(cofinancés par la Région et l'Etat)

### Argentan Granville

#### ► En 2027 :

Remplacement de deux aiguillages sur Flers



Renouvellement d'environ 2,7 km de voie et ballast sur 3 zones entre Argentan et Flers

Lundi 25 novembre 2024 - Conférence d'axe Sud




## ADAPTATION DE L'INFRASTRUCTURE AUX NOUVEAUX TRAINS

- 1  Connexion du Technicentre du Havre au réseau ferré national  
chantier cofinancé - 1,9M€
- 2  Aménagement des infrastructures pour les nouveaux trains normands à Serquigny  
Du 16/12/2024 au 30/04/2025 - chantier cofinancé - 2M€


## AIGUILLAGE

- 3  Remplacement des aiguillages à Darnétal  
Du 13/10/2025 au 12/12/2025 - OCP les WE 45/46, 46/47, 47/48 - 3,6M€
- 4  Remplacement d'un aiguillage à Vignats  
Du 22/04/2025 au 06/06/2025 - OCP le WE 19/20 - 2,5M€
- 5  Suppression d'aiguillages en gare de Oissel  
Du 18/11/2024 au 14/02/2025 - OCP les WE 2/3, 3/4, 4/5 - 2,9M€
- 6  Remplacement d'aiguillages à Malaunay  
Du 15/09/2025 au 24/10/2025 - OCP le WE 41/42 - 1,5M€






## CATÉNAIRE / ALIMENTATION ÉLECTRIQUE / SOUS-STATIONS ÉLECTRIQUES

- 7  Modernisation de la sous-station électrique à Quincampoix  
1,1M€
- 8  Modernisation de la sous-station électrique à Fréneucourt  
1,4M€
- 9  Modernisation de la sous-station électrique à Gaillon  
1,1M€

## DÉVELOPPEMENT (DONT PROJETS INSCRITS AUX CONTRATS DE PLAN ETAT-REGION)

- 10  Confortement de la trémie ferroviaire de Rouen Rive-Gauche  
Du 16/12/2024 au 12/12/2025 - chantier cofinancé - 0,7M€


## GARE ET ACCESSIBILITE EN GARE

- 11  Mise en accessibilité de la gare de Carentan  
Du 10/11/2025 au 13/12/2025 - chantier cofinancé - 1M€
- 12  Mise en accessibilité de la gare d'Evreux  
Du 16/12/2024 au 12/12/2025 - chantier cofinancé - 2M€
- 13  Mise en accessibilité de la gare de Sées  
chantier cofinancé - 1M€
- 14  Mise en accessibilité de la gare de Cherbourg  
chantier cofinancé - 2M€
- 15  Adaptation de la longueur des quais en gare de Bueil  
chantier cofinancé - 5M€




## OUVRAGES D'ART ET EN TERRE

- 16  Confortement du Tunnel de Martainville entre Bueil et Evreux  
Du 16/12/2024 au 10/10/2025 - 9,3M€
- 17  Confortement du Tunnel de Tourville  
Du 12/05/2025 au 12/12/2025 - 8,9M€












## PASSAGES À NIVEAU

- 18  Automatisation des passages à niveau n°7 et n°8  
1,5M€

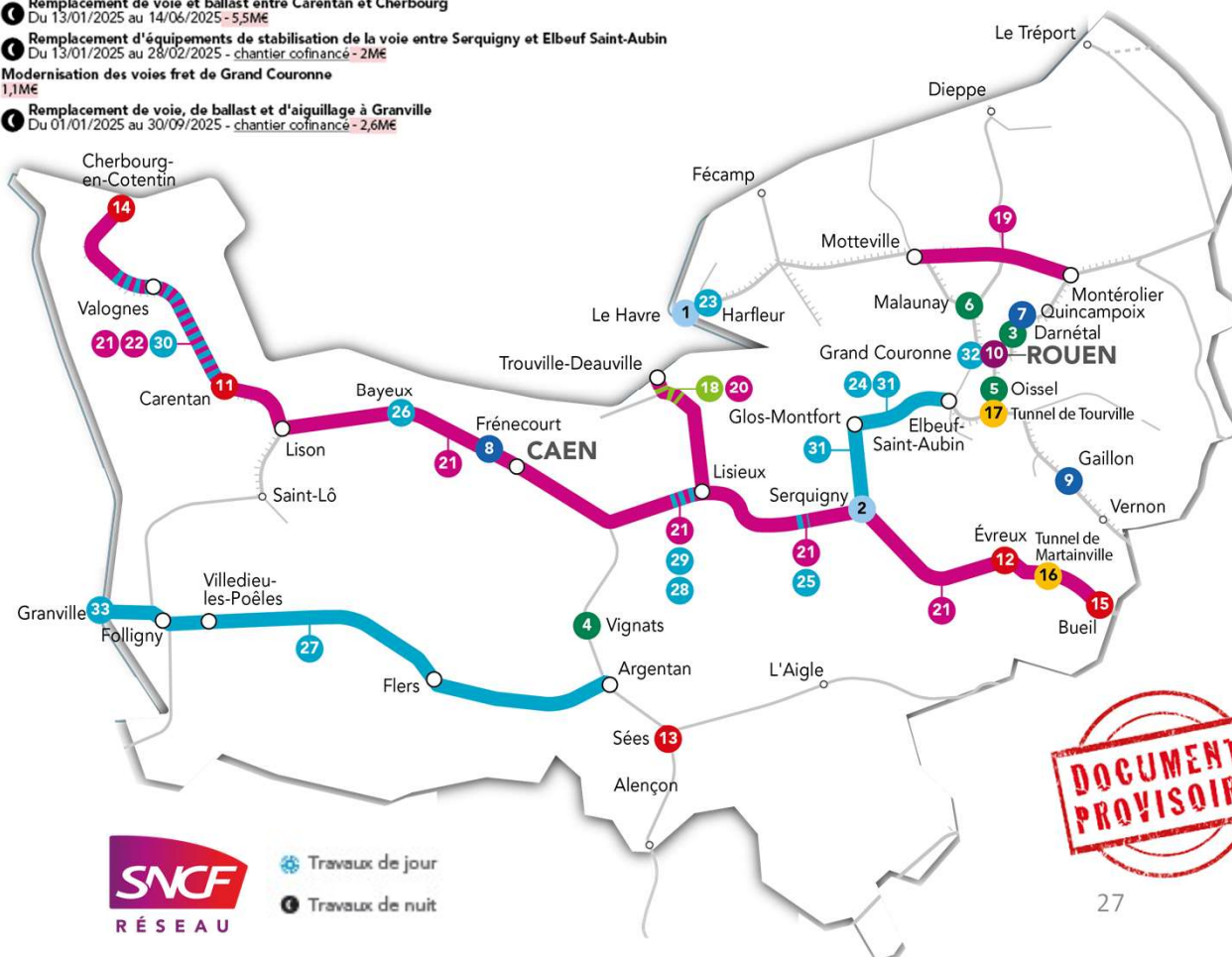
## SIGNALISATION ET TÉLÉCOMMUNICATION FERROVIAIRE

- 19  Déploiement du Plan Fibre entre Montérolier et Motteville  
Du 27/01/2025 au 12/12/2025 - 1,9M€
- 20  Modernisation de la télésurveillance entre Lisieux et Trouville-Deauville  
1,9M€
- 21  Modernisation de la télésurveillance entre Mantes et Cherbourg  
1,9M€
- 22  Déploiement du Plan Fibre entre Lison et Cherbourg  
Du 06/01/2025 au 13/12/2025 - 2,7M€

## VOIE

- 23  Adaptation du plan de voie dans le secteur d'Harfleur  
Du 18/08/2025 au 17/10/2025 - OCP le WE 40/41 - chantier cofinancé - 3,4M€
- 24  Remplacement de rails entre Glos-Montfort et Elbeuf-Saint-Aubin  
Du 16/12/2024 au 28/02/2025 - chantier cofinancé - 1,4M€
- 25  Remplacement de rails entre Bernay et Mézidon-Canon  
Du 13/01/2025 au 14/08/2025 - 1,9M€
- 26  Remplacement de voie et ballast à Bayeux  
Du 13/01/2025 au 12/09/2025 - 1,2M€
- 27  Remplacement de rails entre Argentan et Granville  
Du 01/07/2025 au 15/12/2025 - chantier cofinancé - 8M€
- 28  Remplacement de voie et ballast à Lisieux  
Du 20/01/2025 au 16/05/2025 - 5,8M€
- 29  Remplacement de ballast et de traverses dans le Tunnel de la Motte à Lisieux  
Du 19/05/2025 au 25/07/2025 - 1,9M€
- 30  Remplacement de voie et ballast entre Carentan et Cherbourg  
Du 13/01/2025 au 14/06/2025 - 5,5M€
- 31  Remplacement d'équipements de stabilisation de la voie entre Serquigny et Elbeuf Saint-Aubin  
Du 13/01/2025 au 28/02/2025 - chantier cofinancé - 2M€
- 32  Modernisation des voies fret de Grand Couronne  
1,1M€
- 33  Remplacement de voie, de ballast et d'aiguillage à Granville  
Du 01/01/2025 au 30/09/2025 - chantier cofinancé - 2,6M€

# PRINCIPAUX CHANTIERS 2025 NORMANDIE



**SNCF**  
RÉSEAU

 Travaux de jour  
 Travaux de nuit