



QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?

INFO TRAFIC

Lignes Normandes

Vendredi 23 février 2024



Tempête LOUIS



Lignes Normandes



Jeudi 22 février 2024

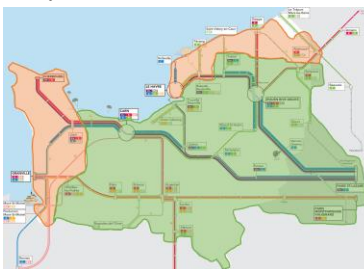
La tempête « Louis » prévue sur le littoral, a traversé le territoire Normand et l'Île de France impactant fortement la circulation des trains.

INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

21/02

Météo France annonce une vigilance orange sur les côtes normandes avec des vents de 85 km/h pour le jeudi 22 février. Le niveau des vents n'amenait pas à ce stade de décider d'interrompre les circulations. Une information voyageur préventive en gare et dans les outils digitaux est cependant réalisée sur de possibles perturbations sur les lignes normandes.

Le 21/02 - Prévision météo



Le 22/02 à partir de 16h00 - lors du passage de la tempête LOUIS



22/02

Dans la matinée, Météo France réévalue la force des vents et annonce des rafales de plus de 130 km/h l'après-midi sur le littoral. Le gestionnaire de réseau décide une interruption des circulations sur les lignes desservant le littoral. Cette mesure d'anticipation permet d'éviter tout train bloqué en pleine voie avec des voyageurs.

Nos actions à ce stade :

- Mobilisation des agents SNCF Réseau : Bucherons et caténaristes.
- Recherche active de cars et taxis pour prendre en charge les voyageurs dans les gares
- Déclenchement de 80 volontaires de l'information SNCF Voyageurs déployés dans les gares concernées.
- Recontact clients par SMS/ emails
- Annonces en gares et sur les outils digitaux et Réseaux sociaux,
- Facilitation des conditions d'échange et remboursement des billets



10h00

16:00

L'intensité de cet aléa météorologique a provoqué de nombreuses chutes d'arbres sur 4 zones :

- En Normandie : Maromme et Dreux
- En Ile de France : Vilennes et Corneilles en Paris.

Ces chutes en région parisienne ont neutralisé quasi-simultanément les 2 corridors ferroviaires reliant Paris à la Normandie.

SNCF Réseau envoie immédiatement sur place bucherons et agents caténaires pour dégager les voies et rendre à l'accès à Paris possible.

En gare de Paris Saint Lazare, il a été décidé d'ouvrir les rames stationnées pour permettre aux clients d'être assis. Nos agents SNCF Voyageurs ont distribué aux clients de Paris des plateaux repas et bouteilles d'eau.

21:00

Une partie des voies a pu être dégagée et des trains de reconnaissance ont été organisés entre Vilennes – Poissy et Le Mureaux pour vérifier les voies et permettre la reprise des circulations en toute sécurité.

21:40

Les circulations ont pu reprendre au départ de la gare de Paris Saint Lazare et au compte-goutte en fonction des ressources disponibles à cet instant.

23/02

Plus de 200 agents (agents voies, bucherons, caténaristes, volontaires de l'info, astreintes...) ont été mobilisés sur le terrain pour réparer nos installations, informer et prendre en charge les voyageurs dans les différentes gares.

Le caractère évolutif de la situation météo lié au passage de la tempête Louis (région Ile de France impactée) a mis à défaut toute l'organisation des circulations prévues et l'information voyageur. Un temps important a été nécessaire aux équipes pour trouver de nouvelles solutions d'acheminement. La reconstruction du plan de transport au départ de Paris Saint-Lazare a conduit à des difficultés et des confusions dans l'information des clients et des équipes à bord des trains en attente. Un retour d'expérience va être mené sur ce point.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée.
Les équipes Lignes Normandes



SITE SNCF NOMAD TRAIN
nomadtrain.sncf.com



APPLI
SNCF Connect ou toute autre application de mobilité



FIL TWITTER @train_nomad
Ouvert de 6h à 22h pour répondre à vos questions sur les horaires.

