

CONFERENCE D'AXES

NORMANDIE – CENTRE

Autour de l'axe Paris-Caen-Cherbourg

LUNDI 16 OCTOBRE 2023

Sommaire

Préambule

Quelques rappels pour le bon déroulement d'une visio :

- Le chat n'est pas actif durant la conférence => Vos questions pourront être envoyées à conferencesdaxes@normandie.fr
- La conférence est enregistrée.

① Actualités

② Travaux /Investissement

③ Production

④ Faciliter la mobilité

⑤ Tarification/Services

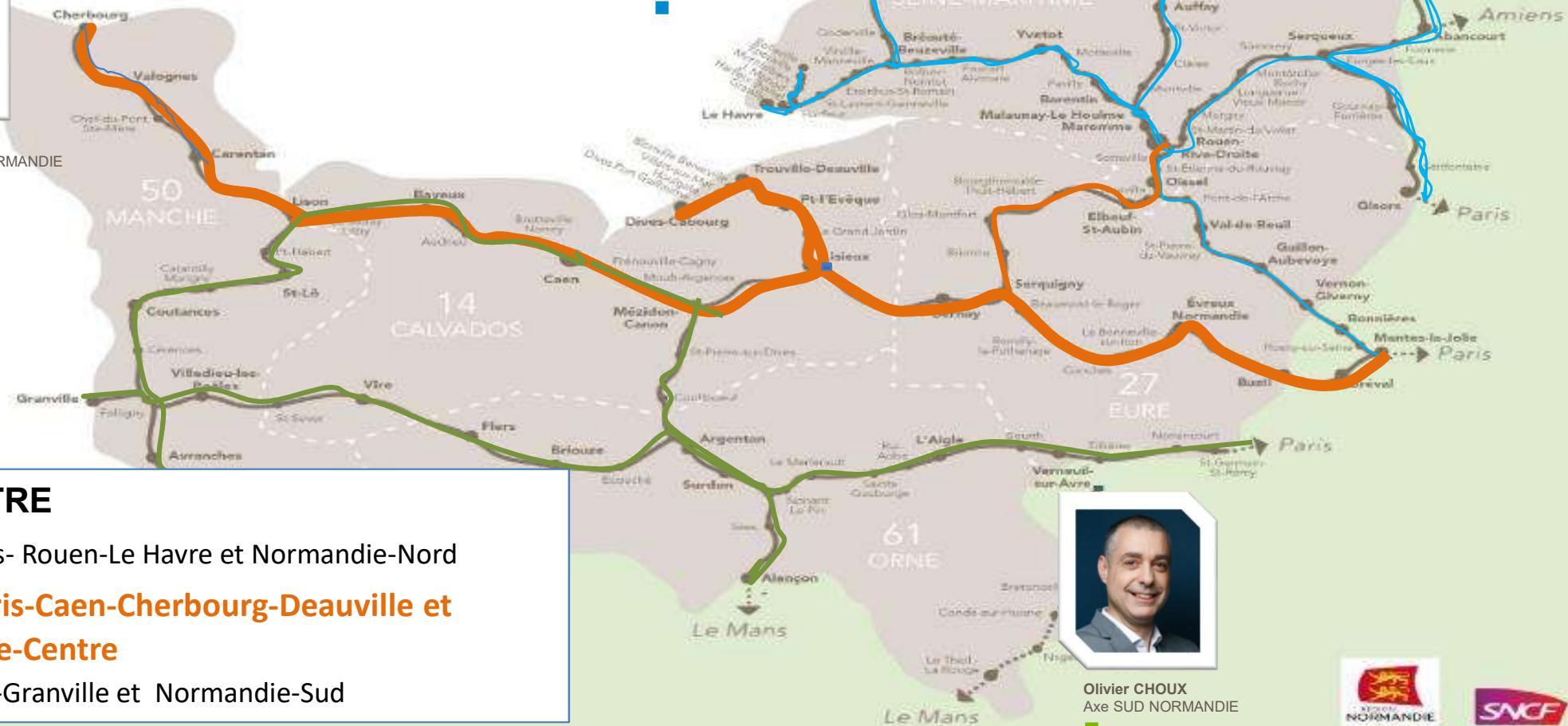
LES CONFERENCES D'AXES



Xavier GIRARD
Axe CENTRE NORMANDIE



Frédérique MARIE
Axe NORD NORMANDIE



Olivier CHOUX
Axe SUD NORMANDIE



1

ACTUALITES

Présentation par Monsieur Jean-Baptiste Gastinne

BILAN 2023 DE LA CONCERTATION

● **Un dialogue continu avec les associations de voyageurs**

Cette concertation s'est traduite cette année par :

- **L'organisation d'instances de concertation :**
 - 1 Comité régional des partenaires (3 mai)
 - 2 Comités vie des gares (25 mai/1^{er} juin)
 - 3 Conférences d'axes (9,16 octobre/ 13 novembre).
- **La réalisation de groupes de travail thématique/rencontres bilatérales** sur les sujets d'actualité: parcours voyageurs, service annuel et expression de besoins, production.

Ces échanges traitent notamment de la qualité de service et de l'information des voyageurs, deux sujets prioritaires pour la Région

→ Objectif : Bénéficier de l'expertise d'usage des associations et vigiler la qualité de service.

MATERIEL ROULANT FERROVAIRE

- **La modernisation des AGC à mi-vie**

56 rames AGC du parc Normand font l'objet d'un programme industriel de remise à niveau réalisé sur le Technicentre de Quatre Mare. Débuté en janvier 2023 le programme doit prendre fin d'ici 2030.

- **Les 27 Regio2N**

La desserte Paris – Rouen est actuellement assurée par 14 TER2Nng. Ils seront progressivement remplacés par une partie des 27 Regio2N commandés. Ce nouveau parc viendra en priorité remplacer les compositions remorquées vétustes dont les rames V2N qui circulent sur Paris – Vernon. Arrivée de la première rame à Sotteville les Rouen dernière quinzaine d'octobre 2023 (réception des autres rames jusqu'en décembre 2024).

Investissement de 480 M €, porté entièrement par la Région.

- **L'atelier du Havre**

Création d'un pôle de maintenance au Havre pour entretenir l'ensemble les 40 rames OMNEO, (accueil des 27 REGIO2N au technicentre de Sotteville). Pose de la première pierre le lundi 9 octobre dernier.

2. Travaux et investissements 2023 sur le réseau

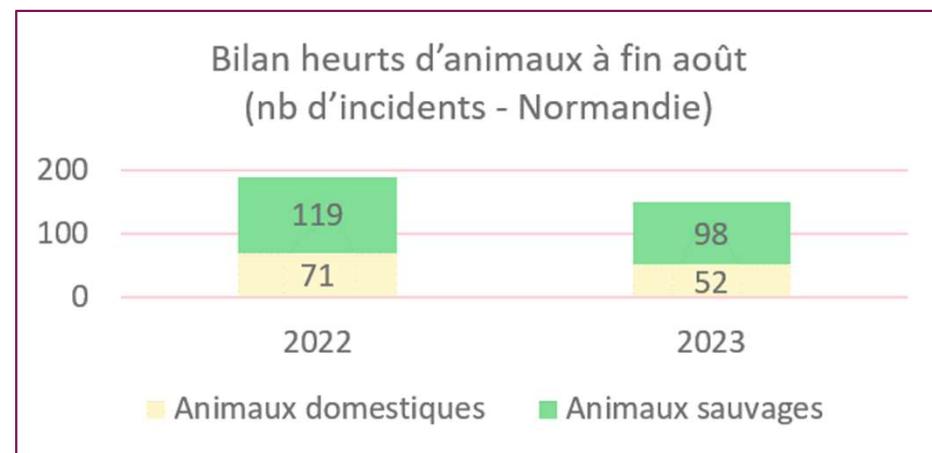


Bilan 2023 à date

► Impact travaux

- **Principaux chantiers en Normandie :**
 - Déploiement du GSM-Rail entre Mantes et Cherbourg et entre Oissel et Elbeuf
 - Remplacement voie et ballast entre Lison et Carentan, Lisieux et Pont-L'Evêque, Bayeux et Audrieu
 - Mise en accessibilité PMR gare de Trouville-Deauville
 - Remplacement d'aiguillages en gares d'Evreux, Bernay et Lisieux
- **Principaux chantiers en Ile-de-France :**
 - EOLE
 - Remplacement d'aiguillages à Asnières
 - Remplacement voie et ballast à Epône et Les Mureaux
- **Impacts circulations :**
 - 27 week-ends d'interruption des circulations sur l'axe Paris – Cherbourg (dont 23 week-ends « courts » : samedi 12h au dimanche 16h)
 - 5 semaines de détournement en continu par le groupe VI (allongement des temps de parcours) avec moins d'incidents qu'en 2022 grâce à :
 - une veille travaux accrue
 - une sensibilisation des riverains sur les PN

► Focus actions faunes



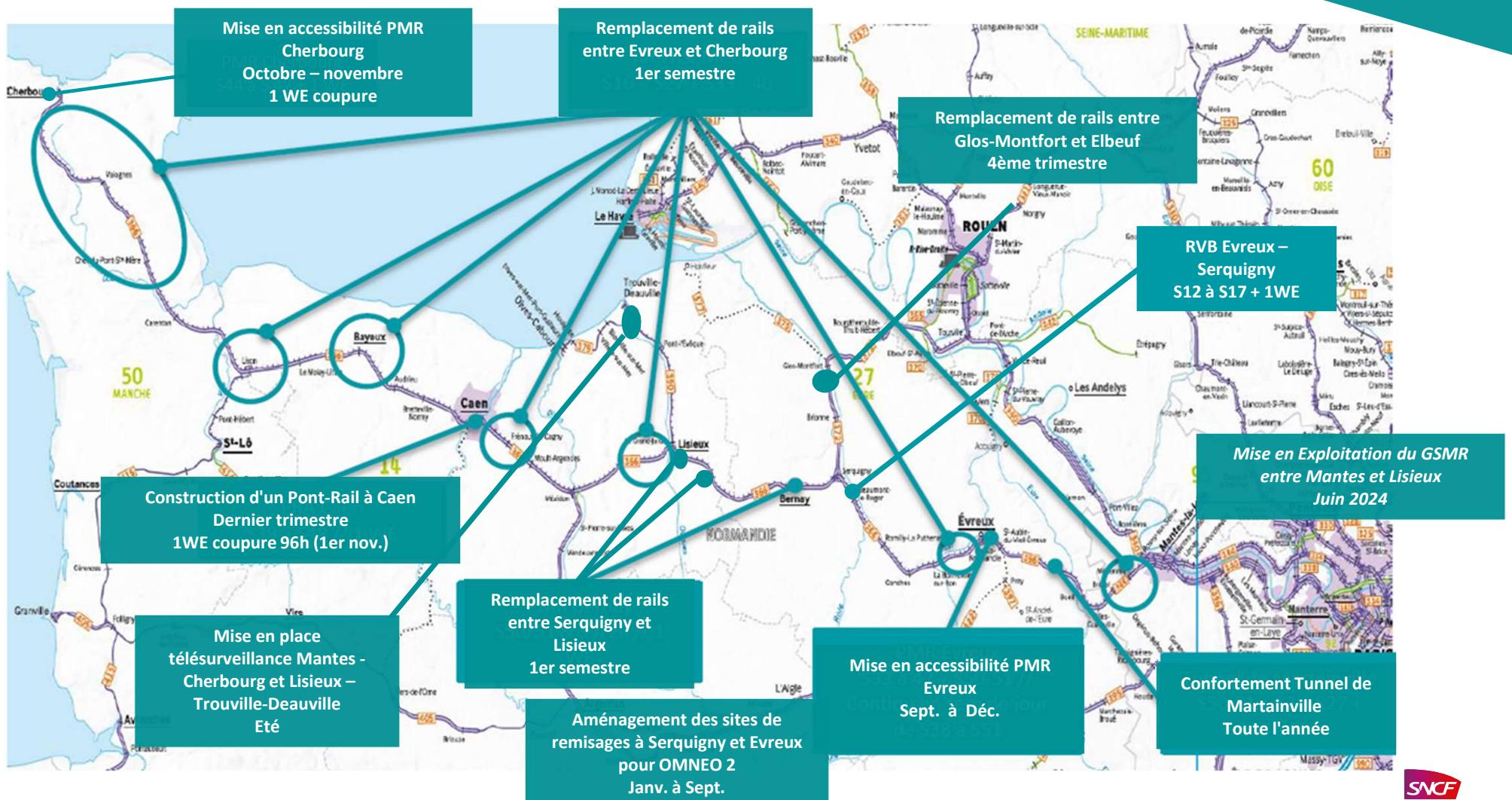
Beaumont-le-Roger :
7 incidents en 2022 / 2 incidents en 2023



Travaux et investissements 2024 sur le réseau



Principaux chantiers 2024 – En Normandie



Principaux chantiers 2024 en Ile de France

► En Ile-de-France

► Eole

Mise en service de 4 postes d'aiguillage commandés à distance

17 WE d'interruption des circulations

► Remplacement aqueduc de Poissy

1 WE de détournement groupe VI (WE EOLE)

► Moratoire JO / JPO en été

Eviter les chantiers nécessitant des fermetures



Travaux et investissements post 2024



Focus EOLE Automne 2025 - été 2026

► Phasage :

- 1 week-end de travaux préparatoires (Mantes inaccessible) 11-12 octobre
 - 4 semaines de plan de transport adapté entrecoupées de 2 week-ends de travaux Du 13 octobre au 07 novembre
 - week-end Origine/Terminus Mantes
 - En semaine, légères adaptations
 - 1 week-end de 4 jours d'interruption pour la mi-service effectué Du 08 au 11 novembre

- Suivi de 35 semaines (jusqu'à juillet 2026) de plan de transport adapté (impacts principalement en Ile-de-France)

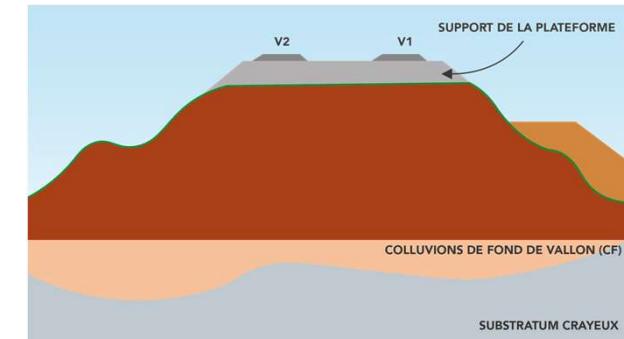
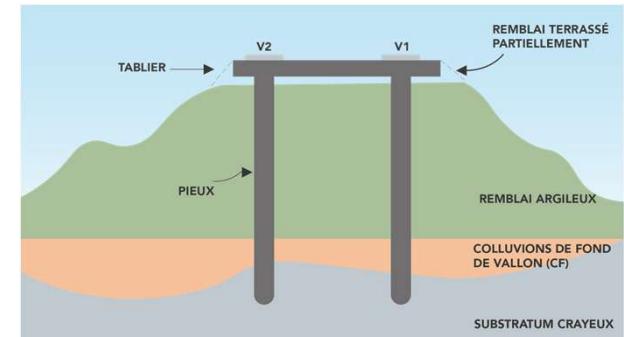
- **Mise en place des 5 postes d'aiguillages télécommandés depuis Pantin en novembre 2025 - Phase décisive pour le chantier EOLE**

Focus Apremont (horizon 2028?)

Visite sur site le 27/06/23 avec les associations, la Région, TER Normandie et Réseau

2 scénarios à l'étude:

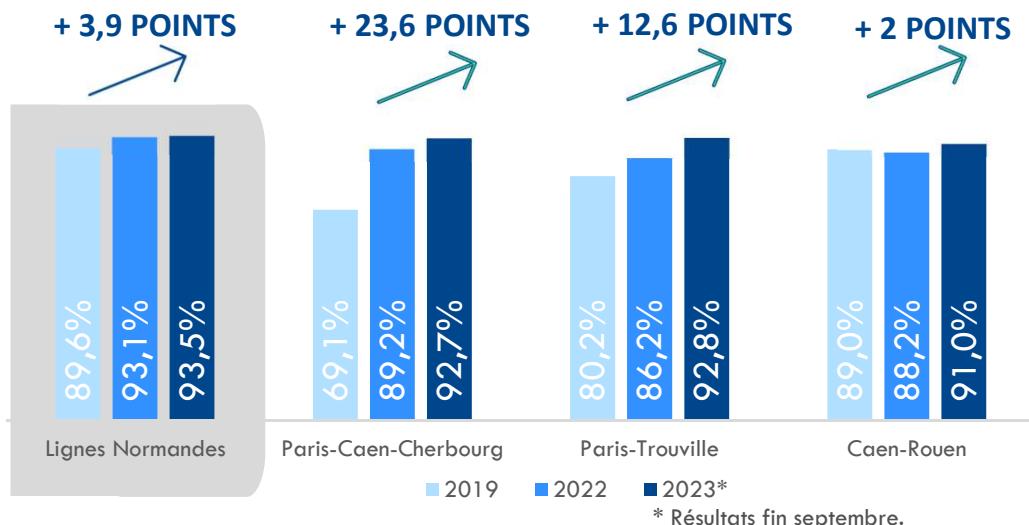
- + Scénario 1 : nouveau remblai à la place de l'actuel
- + Scénario 2 : construction d'une dalle sur pieux par-dessus le remblai



3. Production

SNCF Lignes Normandes

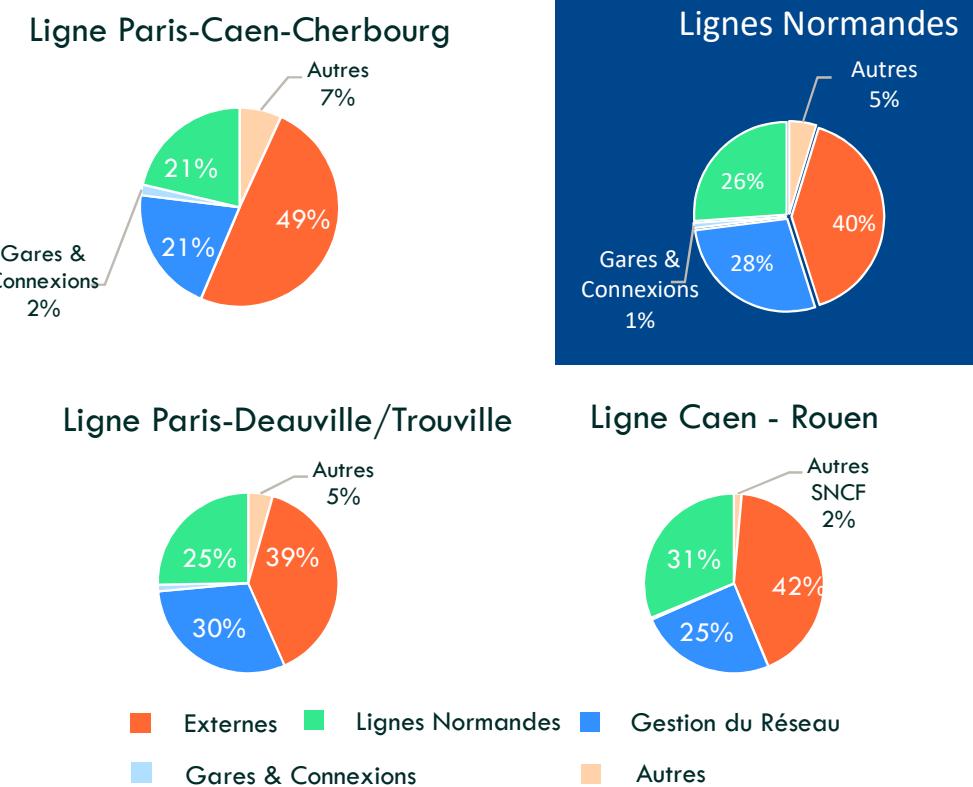
Ponctualité à 5 min, forte progression des résultats à fin septembre 2023 vs 2022



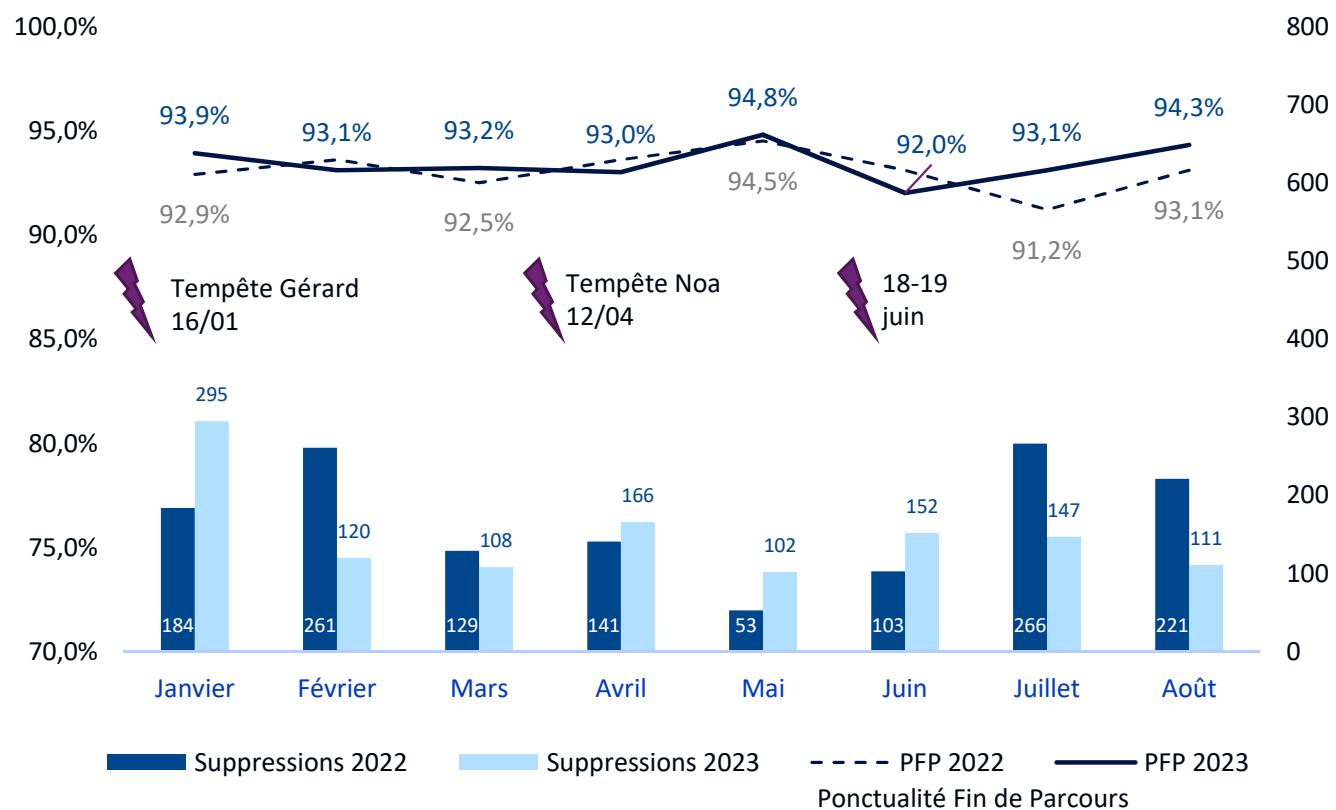
Forte hausse des départs à l'heure (H00)
dans les grandes gares de l'axe et notamment
Paris – St Lazare avec une augmentation
de 25,2 points depuis 2019

Hausse des causes d'irrégularité externes à 5min

40% en 2023 / + 6% en 2023 vs 2022

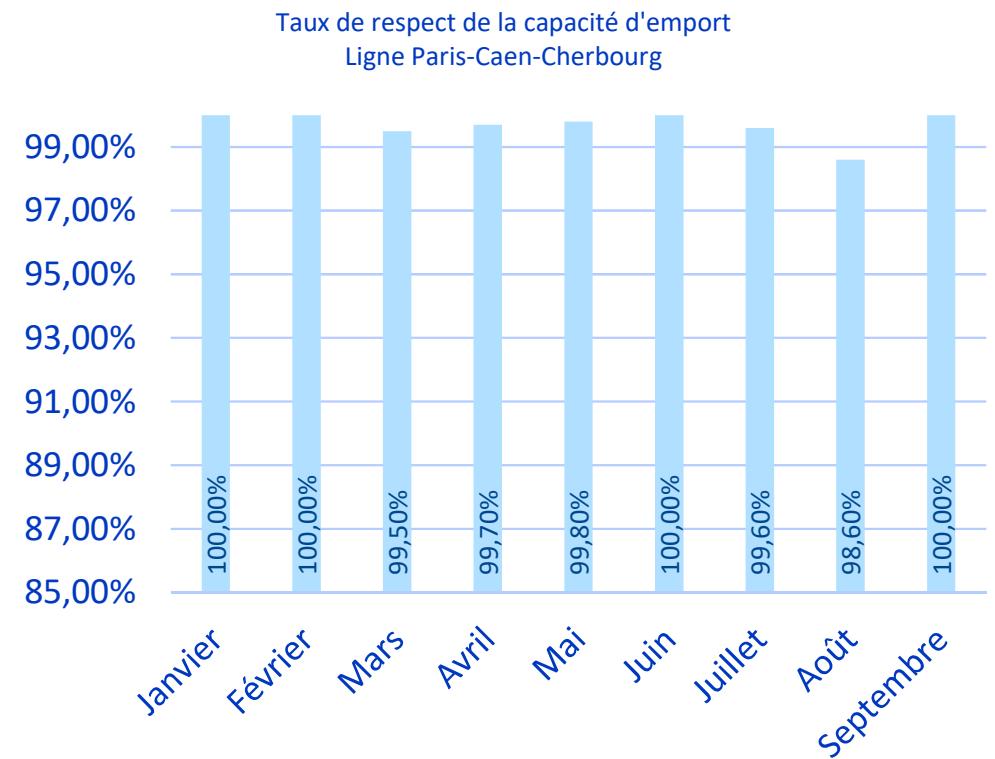
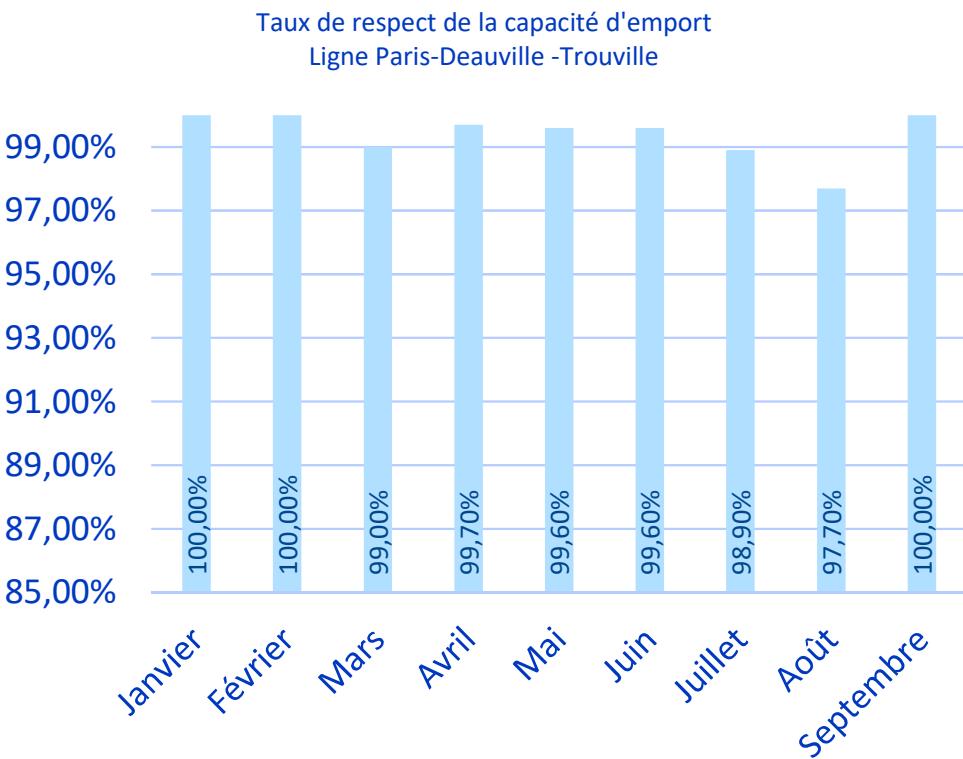


Stabilisation des taux de suppressions des lignes normandes avec un été 2023 au rendez- vous



Évènements marquants :
intempéries, divagations
d'animaux, malveillance,
intrusion, accident de
personne, travaux ...

Respect des compositions proche de 100% sur les K+ Paris-Deauville/Trouville et Paris-Caen-Cherbourg



Résultats été et tendances de la rentrée

Poursuite de la dynamique commerciale 2022 en 2023

Été 2023 : Des résultats supérieurs à 2022

Trafic Normandie / Paris Occasionnels

1, 7M
de billets vendus soit
+ 2%
sur les K+ vs 22

Semaine du 14 juillet
la plus fréquentée de l'année

82%
des clients ont bénéficié d'une réduction

30%
du trafic de l'été sont des jeunes

Une satisfaction en progression sur T3 2023



Satisfaction globale
91,2% (87,1% T3 2022) +4,1pts



Recommandation par nos voyageurs 95% (93,2% T3 2022) +1,8 pts

Poursuite de la dynamique commerciale 2022 en 2023

1^{ères} tendances de la rentrée 2023

Ventes de billets de septembre à mi-décembre KRONO +

1 M
de billets vendus au 30 septembre soit +14 % vs 2022

+ de 15 500
Abonnés à la rentrée
2/3 en abonnements annuels

Une ouverture des ventes le 4/10/2023 pour les voyages
entre le 10/12/2023 & le 24/03/2024

4. Évolution de l'offre 2024

Évolution d'offre au SA 2024

Ligne Caen / Rouen

- + Une offre 100% Train : 10AR/jour semaine
- + Une politique d'arrêt UNIQUE
- + Un renfort de dessertes à Serquigny, Brionne et Bourgtheroulde
- + Temps de parcours moyen : 1h44

Ligne Caen / Granville / Rennes

- + Une augmentation de l'offre CAEN/RENNES pour les étudiants et déplacements loisirs/privés. Départs vendredi de Caen à 18h03, samedi de Rennes à 8h05 et dimanche de Caen à 17h12.
- + Un aller/retour supplémentaire CAEN/GRANVILLE du lundi au vendredi
- + Départs de Caen à 13h02 et de Granville à 15h06

5. Tarification : dynamique commerciale

Actualités commerciales

Promo Carte Tempo 1€ : du 7 au 11 juin
Un prix inédit, des ventes inédites !



30 214
Cartes tempo

Promo Kids 5€ du 3 au 9 juillet



7 846
Billets vendus
+36% vs 2022

Conquête jeunes
du 21/08 au 15/09



Semaine Européenne de la Mobilité
du 16 au 22/09



Campagne idées reçues
du 8 mai au 19 juin 2023



Cet été, des voyages en train Nomad
Juin à septembre



Valorisation du Pass Normandie Découverte



8 000
PND vendus
+57% vs 2022

Conquête Fréquents
du 24/08 au 12/09



Poursuite des actions influenceurs
septembre

Exemples

- + @frenchbontemps x Donjon Domaine St Clair Voyage Paris-Etretat le 15/09
- + @badi_benali x Connect Voyage Rouen-Bayeux le 22/09

Services vélos

2023

Principes des offres vélos été 2023

TRAIN KRONO+ PARIS/CAEN/CHERBOURG/DEAUVILLE

RÉSERVATION OBLIGATOIRE POUR TOUS LES TRAJETS NORMANDIE/PARIS et conseillée pour les autres trajets

- + **Réservation Obligatoire depuis le 8/07/23**, elle était possible avant.
- + Gratuite
- + La réservation obligatoire ne concerne pas les abonnés (sous réserve de places disponibles à bord le jour-J). Pour les abonnés qui le souhaitent possibilité de réserver via Ma Place A bord.
- + KRONO+ : **4 places/ rame** (dont ajout d'1 place sans crochet) soit **8 places** pour une rame double

TRAIN CAEN LE MANS TOURS ET CAEN GRANVILLE RENNES

- + Lancement durant les WE Ascension et Pentecôte (uniquement Caen/Granville/Rennes sur ce WE) puis reprise à compter du 24 juin jusqu'au 1er septembre
- + **Service proposé :**
Un espace vélos offrant **16 places soit X3 vs à la capacité habituelle** (pose de bâches temporaires) et un service d'accueil des clients avec vélos sur le quai – pas de réservation préalable

Ce qu'il faut retenir

Trains à réservation

- + Sans attendre la réservation obligatoire ce service était déjà utilisé par une partie de la clientèle qui souhaitait un voyage serein
- + Une augmentation des réservations sur les mois de Juillet /Aout malgré une météo moins propice aux déplacements avec vélos, une clientèle qui se composait davantage de normands, de cyclotouristes nationaux et internationaux.
- + Des pics de fréquentation les lundis, vendredis et dimanches.
- + Depuis la réservation obligatoire, les situations de suroccupation ont été plus ponctuelles durant l'été.
- + Elle était nécessaire et c'était une première étape. Le dispositif est à consolider pour la prochaine saison estivale. Les périodes de ponts (mai/juin) enregistrent habituellement une affluence encore plus importante que l'été.

Bilan des trains Caen Le Mans Tours et Caen/Granville/Rennes

7 262

Vélos pris en charge
dont 721 électriques
(3358 en 2022 / + 17%)

92%

clients satisfaits
par la prise en charge
à bord du train

11 034 réservations
de janvier à fin août

Gares avec le plus fort taux de réservations:
PSL (4 181) et Caen (2 322)



95%

clients satisfaits
par le service
Train + Vélo

Garantie Voyageurs

Nouveau ! Garantie Voyageurs abonnés

Mise en place
Courant 2024



La Garantie Voyageurs NOMAD
Train s'étoffe en 2024

**EXTENSION AUX ABONNÉS
MENSUELS**

Mêmes barèmes que les abonnés annuels.
Abonnés mono-modaux dans un 1er temps.



Nous faisons bouger
les Lignes Normandes





Si des interrogations subsistent après cette conférence ou si vous souhaitez la communication du support, vous pouvez adresser un mail à :

conferencesdaxes@normandie.fr



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

