



QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?

INFO TRAFIC



Du 1er au 7 novembre 2023

ALERTE MÉTÉO - TEMPÊTE CIARÁN



Conditions météorologiques
Tempête CIARAN



Toute la Normandie



Du 1^{er} au 7 novembre
2023

Une cinquantaine d'incidents liés à la tempête CIARAN a été recensée sur le territoire Normand. Près de 400 agents et de nombreux trains de reconnaissance ont été mobilisés jours et nuits ces 7 derniers jours.

INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

31/10

TEMPÊTE CIARAN : Météo France place trois départements (Finistère, Côtes d'Armor et Manche) en vigilance ROUGE. Le reste de la Normandie est placée en vigilance ORANGE pour la nuit.

14h45

SNCF annonce un arrêt des circulations la journée du jeudi 2 novembre. L'ensemble des clients sont recontactés via e-mail / SMS pour annoncer l'arrêt des circulations sur l'ensemble du réseau ferroviaire Normand et les canaux d'information voyageurs diffusent l'alerte.

01/11

La tempête arrive plus tôt que prévu sur les côtes normandes. SNCF annonce un arrêt des circulations à partir de 22h pour les trajets à destination de Cherbourg et Granville. Mobilisation des astreintes et organisations des équipes pour la surveillance du réseau dans les premières heures de la tempête. Mise en place d'une cellule de crise exceptionnelle.

02/11

De nombreux incidents sont recensés :

- Ligne Rouen<>Amiens : Arbres sur les caténaires
- Ligne Paris<>Caen<>Cherbourg : à Valognes, défauts d'alimentation
- Ligne Paris<>Rouen<>Le Havre : à Vernon, Bonnières, Bréauté, défauts d'alimentation
- Ligne Paris<>Granville : Plusieurs arbres tombés sur les voies
- Ligne Rouen<>Dieppe : Arbres sur les voies



Les équipes intervenant pour dégager les voies au niveau de Surdon.

13h30

Lancement des trains de reconnaissance avec à leur bord bûcherons, agents caténaires, agents voies pour une évaluation des dégâts sur les installations et déblayage en temps réel des voies



15h00

Préparation du plan de transport pour le vendredi 3 novembre

17h00

Annnonce aux clients de la reprise **très progressive** du trafic de vendredi matin via e-mail, SMS, réseaux sociaux et site internet.

03/11

Dans la nuit et dès le matin, de nouvelles constatations de dégâts ont lieu

06h00

Reprise très progressive sur les axes dans le sens :

- Caen->Paris
- Argentan->Paris
- Le Havre->Rouen->Paris
- Rouen<>Dieppe
- Elbeuf<>Yvetot



Abattage par SNCF Réseau des arbres entre Lison et Cherbourg



SITE SNCF NOMAD TRAIN
nomadtrain.sncf.com



APPLI
SNCF Connect ou toute autre
application de mobilité



FIL EX TWITTER @train_nomad
Ouvert de 06h à 22h pour répondre
à vos questions sur les horaires.





QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?

INFO TRAFIC



Du 1er au 7 novembre 2023

ALERTE MÉTÉO - TEMPÊTE CIARÁN



Conditions météorologiques
Tempête CIARAN



Toute la Normandie



Du 1^{er} au 7 novembre
2023

Une cinquantaine d'incidents liés à la tempête CIARAN a été recensée sur le territoire Normand. Près de 400 agents et de nombreux trains de reconnaissance ont été mobilisés jours et nuits ces 7 derniers jours.

INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

10h00 --- Annonce aux clients de la ligne :

- Caen<>Granville : au vu des dégâts importants, les équipes du fournisseur d'énergie interviennent toute la journée du 3 novembre pour rétablir l'alimentation.
- Caen<>Cherbourg : les équipes techniques interviennent suite à un incident sur une ligne haute tension, l'alimentation de la signalisation et l'encombrement de la voie par les arbres.

Aucun train ne peut donc circuler.
Des cars de substitution sont mis en place. Les clients sont informés par e-mail, SMS et accompagnés en gare par des agents SNCF.
Toutes nos équipes sont mobilisées pour assurer un retour à la normale dès que possible.



Abattage des arbres de jour et de nuit sur l'axe Lison<>Folligny

14h00 --- Reprise du trafic dans le sens :

- Paris->Caen
- Paris->Rouen->Le Havre
- Paris->Granville

04/11 La reprise progressive du trafic continue sur plusieurs axes du territoire normand.

- Rouen<>Serqueux
- Serqueux<>Gisors
- Bréauté<>Fécamp
- Motteville<>Buchy



Agents SNCF Réseau faisant des constatations en fin de journée

05/11 Le trafic reste interrompu sur les axes Caen<>Granville et Caen<>Cherbourg :

- Caen<>Granville: suite aux dégâts causés par la tempête, les équipes du fournisseur d'énergie interviennent pour rétablir l'alimentation.
- Caen<>Cherbourg: les équipes techniques interviennent suite à un incident sur une ligne à haute tension

06/11 Les équipes sont toujours en interventions sur les axes Caen<>Granville et Caen<>Cherbourg. Annonces faites au clients sur une reprise du trafic le mardi 7 novembre.

07/11 Reprise du trafic sur l'ensemble des lignes normandes.

En complément de l'engagement remarquable des agents SNCF Réseau pour dégager et réparer les voies, nous avons mis en œuvre les actions suivantes pour les voyageurs :

- Mobilisation des équipes de crise et adaptation et diffusions des plans de transport
- Communication sur les réseaux sociaux
- Déploiement de volontaires de l'information voyageurs dans les gares normandes
- Déploiement des trains reconnaisseurs
- Conditions d'échange et remboursement facilitées
- Les équipes opérationnelles de l'information voyageurs, matériel, infrastructure et de la conduite pleinement mobilisées durant 7 jours pour assurer la prise en charge des clients.

Les équipes de Lignes Normandes



SITE SNCF NOMAD TRAIN
nomadtrain.sncf.com



APPLI
SNCF Connect ou toute autre
application de mobilité



FIL EX TWITTER @train_nomad
Ouvert de 06h à 22h pour répondre
à vos questions sur les horaires.

