



# QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?

## INFO TRAFIC

Du 1er au 7 novembre 2023



### ALERTE MÉTÉO - TEMPÊTE CIARÁN



Conditions météorologiques  
Tempête CIARAN



Toute la Normandie



Du 1<sup>er</sup> au 7 novembre  
2023

Une cinquantaine d'incidents liés à la tempête CIARAN a été recensée sur le territoire Normand. Près de 400 agents et de nombreux trains de reconnaissance ont été mobilisés jours et nuits ces 7 derniers jours.

### INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

- 31/10  
14h45  
01/11  
02/11  
13h30  
15h00  
17h00  
03/11  
06h00
- TEMPÊTE CIARAN : Météo France place trois départements (Finistère, Côtes d'Armor et Manche) en vigilance ROUGE. Le reste de la Normandie est placée en vigilance ORANGE pour la nuit.  
SNCF annonce un arrêt des circulations la journée du jeudi 2 novembre. L'ensemble des clients sont recontactés via e-mail / SMS pour annoncer l'arrêt des circulations sur l'ensemble du réseau ferroviaire Normand et les canaux d'information voyageurs diffusent l'alerte.
- La tempête arrive plus tôt que prévu sur les côtes normandes. SNCF annonce un arrêt des circulations à partir de 22h pour les trajets à destination de Cherbourg et Granville. Mobilisation des astreintes et organisations des équipes pour la surveillance du réseau dans les premières heures de la tempête. Mise en place d'une cellule de crise exceptionnelle.  
De nombreux incidents sont recensés :  
  - Ligne Rouen<>Amiens : Arbres sur les caténaires
  - Ligne Paris<>Caen<>Cherbourg : à Valognes, défauts d'alimentation
  - Ligne Paris<>Rouen<>Le Havre : à Vernon, Bonnières, Bréauté, défauts d'alimentation
  - Ligne Paris<>Granville : Plusieurs arbres tombés sur les voies
  - Ligne Rouen<>Dieppe : Arbres sur les voies
- Lancement des trains de reconnaissance avec à leur bord bûcherons, agents caténaires, agents voies pour une évaluation des dégâts sur les installations et déblayage en temps réel des voies
- Préparation du plan de transport pour le vendredi 3 novembre
- Annonce aux clients de la reprise très progressive du trafic de vendredi matin via e-mail, SMS, réseaux sociaux et site internet.
- Dans la nuit et dès le matin, de nouvelles constatations de dégâts ont lieu
- Reprise très progressive sur les axes dans le sens :  
  - Caen->Paris
  - Argentan->Paris
  - Le Havre->Rouen->Paris
  - Rouen<>Dieppe
  - Elbeuf<>Yvetot



Les équipes intervenant pour dégager les voies au niveau de Surdon.



Abattage par SNCF Réseau des arbres entre Lison et Cherbourg



SITE SNCF NOMAD TRAIN  
nomadtrain.sncf.com



APPLI  
SNCF Connect ou toute autre application de mobilité



FIL EX TWITTER @train\_nomad  
Ouvert de 06h à 22h pour répondre à vos questions sur les horaires.





# QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOS LIGNES ?

## INFO TRAFIC

Du 1er au 7 novembre 2023



### ALERTE MÉTÉO - TEMPÊTE CIARÁN



Conditions météorologiques  
Tempête CIARAN



Toute la Normandie

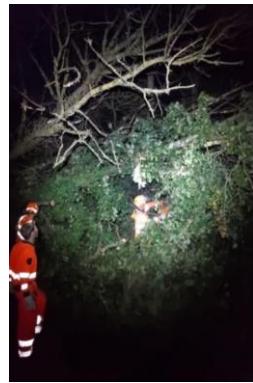


Du 1<sup>er</sup> au 7 novembre  
2023

Une cinquantaine d'incidents liés à la tempête CIARAN a été recensée sur le territoire Normand. Près de 400 agents et de nombreux trains de reconnaissance ont été mobilisés jours et nuits ces 7 derniers jours.

### INCIDENT ET CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT

- 10h00 --- Annonce aux clients de la ligne :
- Caen->Granville : au vu des dégâts importants, les équipes du fournisseur d'énergie interviennent toute la journée du 3 novembre pour rétablir l'alimentation.
  - Caen->Cherbourg : les équipes techniques interviennent suite à un incident sur une ligne haute tension, l'alimentation de la signalisation et l'encombrement de la voie par les arbres. Aucun train ne peut donc circuler.
- Des cars de substitution sont mis en place. Les clients sont informés par e-mail, SMS et accompagnés en gare par des agents SNCF. Toutes nos équipes sont mobilisées pour assurer un retour à la normale dès que possible.
- 14h00 --- Reprise du trafic dans le sens :
- Paris->Caen
  - Paris->Rouen->Le Havre
  - Paris->Granville
- 04/11 La reprise progressive du trafic continue sur plusieurs axes du territoire normand.
- Rouen->Serqueux
  - Serqueux->Gisors
  - Bréauté->Fécamp
  - Motteville->Buchy
- 05/11 Le trafic reste interrompu sur les axes Caen->Granville et Caen->Cherbourg :
- Caen->Granville: suite aux dégâts causés par la tempête, les équipes du fournisseur d'énergie interviennent pour rétablir l'alimentation.
  - Caen->Cherbourg: les équipes techniques interviennent suite à un incident sur une ligne à haute tension
- 06/11 Les équipes sont toujours en interventions sur les axes Caen->Granville et Caen->Cherbourg. Annonces faites au clients sur une reprise du trafic le mardi 7 novembre.
- 07/11 Reprise du trafic sur l'ensemble des lignes normandes.



Abattage des arbres de jour et de nuit sur l'axe Lison->Folligny



Agents SNCF Réseau faisant des constatations en fin de journée

**En complément de l'engagement remarquable des agents SNCF Réseau pour dégager et réparer les voies, nous avons mis en œuvre les actions suivantes pour les voyageurs :**

- Mobilisation des équipes de crise et adaptation et diffusions des plans de transport
- Communication sur les réseaux sociaux
- Déploiement de volontaires de l'information voyageurs dans les gares normandes
- Déploiement des trains reconnaiseurs
- Conditions d'échange et remboursement facilitées
- Les équipes opérationnelles de l'information voyageurs, matériel, infrastructure et de la conduite pleinement mobilisées durant 7 jours pour assurer la prise en charge des clients.

**Les équipes de Lignes Normandes**



SITE SNCF NOMAD TRAIN  
nomadtrain.sncf.com



APPLI  
SNCF Connect ou toute autre application de mobilité



FIL EX TWITTER @train\_nomad  
Ouvert de 06h à 22h pour répondre à vos questions sur les horaires.

