

CONFERENCE D'AXES

NORMANDIE - CENTRE

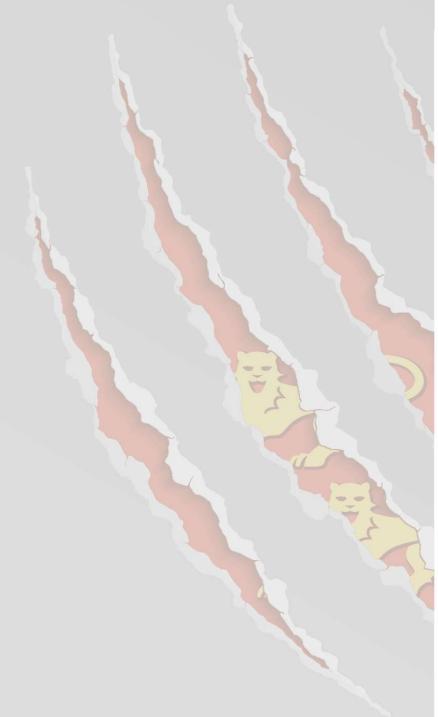
Autour de l'axe Paris-Caen-Cherbourg

LUNDI 3 OCTOBRE 2022

Sommaire

Préambule

- ① Actualités**
- ② Faciliter la mobilité**
- ③ Production**
- ④ Tarification/Services**
- ⑤ Travaux /Investissements**
- ⑥ Matériels et investissements**



Quelques rappels pour le bon déroulement d'une visio

- Par défaut tous les micros sont fermés mais possibilité de demander la parole en levant la main via l'outil (en cliquant sur « *participants* »). Présentation de chacun avant intervention.

Des temps d'échange sont prévus après chaque thématique.

- Le chat n'est pas actif durant la conférence => Vos questions pourront être envoyées à conferencesdaxes@normandie.fr
- Rappel régulier du numéro / titre de la diapositive présentée, pour le suivi des participants en mode audioconférence.

MERCI !

- La conférence est enregistrée.

LES CONFERENCES D'AXES



Frédérique MARIE
Axe NORD NORMANDIE



Xavier GIRARD
Axe CENTRE NORMANDIE

1

copyright : @SNCF – David Morganti



PERIMETRE

- Axe Paris- Rouen-Le Havre et Normandie-Nord
 - **Axe Paris-Caen-Cherbourg-Deauville et Normandie-Centre**
 - Axe Paris-Granville et Normandie-Sud



1

ACTUALITES



RÉGION NORMANDIE

ACTUALITES

- **Présentation de Monsieur Cédric Patenay**

Directeur Contrat, Stratégie et Finance

SNCF Voyageurs - Lignes Normandes



- **Introduction par Monsieur Jean-Baptiste Gastinne**

BILAN 2022 DE LA CONCERTATION

- **Un dialogue continu avec les associations de voyageurs**

Cette concertation s'est traduite cette année par :

- **L'organisation d'instances de concertation :**
 - 4 Comités de territoires (printemps),
 - 3 Conférences d'axes (octobre).
- **La réalisation de 16 groupes de travail thématique/rencontres bilatérales** sur les sujets d'actualités (parcours voyageur dont la mise en place de la réservation, service annuel et expression de besoins, production et matériel, plan de transport, services en gare).

Ces échanges traitent notamment de la qualité de service et de l'information des voyageurs, deux sujets prioritaires pour la Région

→ Objectif : Bénéficier de l'expertise d'usage des associations et vigiler la qualité de service.

INTERMODALITES

● Intermodalité et loi LOM

Concernant l'organisation du Comité des Partenaires (en tant qu'AOMR), le calendrier se précise et devrait se coordonner ainsi :

- Composition adoptée lors de l'Assemblée Plénière du 14 mars 2022
- Demande d'avis envoyée aux partenaires identifiés et retours des avis en cours
- Tirage au sort des 5 représentants des habitants au 3^{ème} trimestre 2022
- Séance d'installation du comité en fin d'année 2022 (vote du règlement intérieur, explication du fonctionnement des mobilités régionales...)

→ **Le 1^{er} comité régional des partenaires est prévu au printemps 2023**

2

FACILITER LA MOBILITE: INFORMATIONS VOYAGEURS ET INTERMODALITE

NOUVELLE NUMÉROTATION DES LIGNES NOMAD CAR

LES LIGNES COMMERCIALES :

- **Harmonisation** avec une numérotation à 3 chiffres, le chiffre de la centaine identifiant le département : 1 pour le Calvados, 2 pour l'Eure, 3 pour la Manche...
- **Mise en œuvre effective le 1er septembre 2022** mais communication depuis mai
- Une meilleure lisibilité pour les usagers / fin des doublons



LES LIGNES SCOLAIRES :

- **Mise en œuvre cadencée** avec le déploiement du Système d'Aide à l'exploitation (= géolocalisation des cars) jusqu'en septembre 2023
- **Homogénéisation** avec une règle de nommage régionale

POINT SUR LA FREQUENTATION

- **Une fréquentation en hausse cet été permettant de redresser l'année 2022**

- **Trafic été 2022** : de bons résultats sur le marché occasionnel liés à
 - une météo favorable,
 - un plan de communication à 360 °,
 - une animation dynamique du marché.
- **Des recettes 2022 qui restent à ce stade en-deçà de celles de 2019, avant crise sanitaire**
- **L'anticipation d'achat reste faible** : 30% des ventes réalisées le jour J ou J-1
- **Zoom été Porte à Porte**
 - Mont St Michel** : 7 600 voyages en 2022 en offre train
 - vs 4 700 en 2019 en offre car => + de 60%
 - vs 4 200 en 2021 => + 80%
 - Etretat** : 7 300 voyages en 2022
 - vs 7 000 en 2019 => + 4,8%
 - vs 5 700 en 2021 => + 28%

EVOLUTION DE L'OFFRE

● Focus sur les 18 trains supprimés le 28 mars 2022

- Campagnes de comptage sur les trains encadrants (mai, juin, septembre).
- Hausse de la fréquentation sur les trains encadrants mais, à ce stade, un plan de transport suffisant pour répondre à la demande.
- Renforcement de la composition sur les trains le nécessitant, pour absorber certaines hausses.
Exemple : passage en UM du 3354 Caen 6h01>Paris (train report du 3340 supprimé).

→ Poursuite de la veille sur l'évolution de la fréquentation sur les trains encadrants

● SA 2023/2024

- Contexte de hausse des coûts de l'énergie qui freine la logique de développement de l'offre (hors 18 trains supprimés)
- Pour 2023, un service annuel quasi-identique au SA 2022,
- Pour 2024, travaux en cours notamment sur les politiques d'arrêt (Caen-Rouen, Folligny, etc.)

→ Réunion d'échange sur le SA 24 prévue en novembre 2022 avec les associations



SERVICE VELO ÉTÉ 2022

AXE CAEN GRANVILLE RENNES & CAEN LE MANS TOURS

OFFRE TRAIN + VELO SUR CAEN/RENNES ET CAEN/TOURS

CONTEXTE

- Développement de l'utilisation du vélo en complément du train
- Période estivale propice à l'offre de service Train + Vélo
- Consolidation du Service sur le territoire

AXE

- + Un ancrage du service sur l'axe Caen - Granville et Caen - Rennes
- + Une expérimentation durant l'été sur l'axe Caen - Le Mans - Tours



MATERIEL

- + Augmentation de la capacité d'accueil des vélos multipliée par 3 sur des trains B82500 (AGC) avec identification d'un espace dédié
- + Suppression de 20 places assises
- + Capacité de 10 places vélo supplémentaires et 6 places vélo (avec crochet) réservées en priorité pour les vélos électriques, soit un total de 16 places offertes et une extension jusqu'à 28 places offertes sur Caen>Rennes pour absorber les pics d'affluence

SERVICE

- + Service gratuit, sans réservation avec accueil et aide à l'embarquement du vélo dans un espace dédié

PERIODE

- + Période du service d'été 24 juin au 28 août 2022 avec un complément les Week-End de Pentecôte (du 4 au 6 juin) et de l'Ascension (du 27 au 29 juin)

CHIFFRES CLES

6052

Prises en charge

4 205 Caen/Granville/Rennes
1 847 Caen/Le Mans/Tours

1 673 en 2021 sur Caen/Granville/Rennes)



FREQUENTATION

TOP 3 GARES

Axe Caen>Granville>Rennes
Caen, Rennes, Pontorson

Axe Caen>Tours
Tours, Caen, Le Mans

TRAINS LES PLUS FREQUENTES

Axe Caen>Granville>Rennes

Départs 11h10 sem (Caen>Rennes) , 14h06 S&D (Rennes>Caen),
9h10 Dim (Caen>Rennes)

Axe Caen>Tours

Départs 16h33 Dim (Tours>Caen), 11h09 Sem (Tours>Caen), 9h05
Dimanche (Caen>Tours)



LA SATISFACTION CLIENT

95,3%

client satisfait par le service Train + Vélo

96,5%

94,5% en 2021

client satisfait par la prise en charge à bord du train

OFFRE
16 PLACES VELOS PROPOSEES/ TRAIN



INFORMATION CLIENT

Tranche d'âge des clients
15-25 > 14% - 36% en 2021
26-35 > 30% - 46% en 2021
50-60 > 22% - 12% en 2021

Motif du déplacement

Loisirs > 87% - 91% en 2021
Domicile/Travail > 8% - 4% en 2021

Lieu de résidence habituel

Région Normandie >25 % - 18% en 2021
France autres régions > 61 % - 79% en 2021
Etranger > 14 % - 3% en 2021

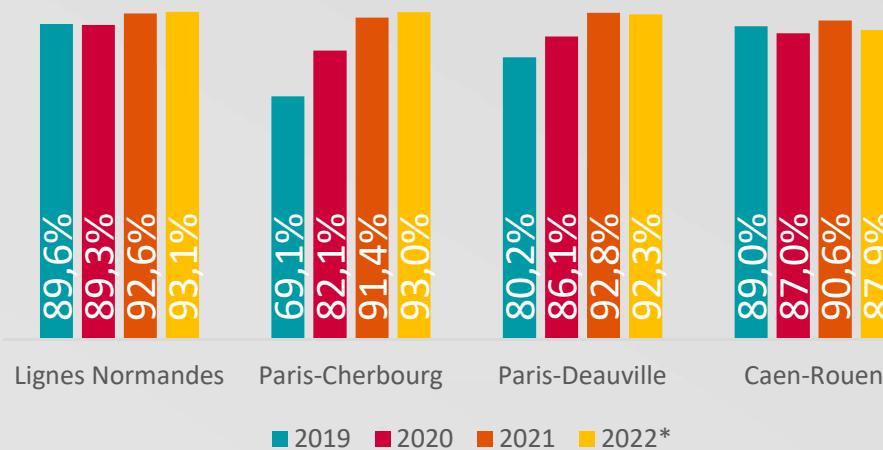
3

PRODUCTION

RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

Ponctualité à 5 mn

Comparatifs lignes normandes



Depuis 2019

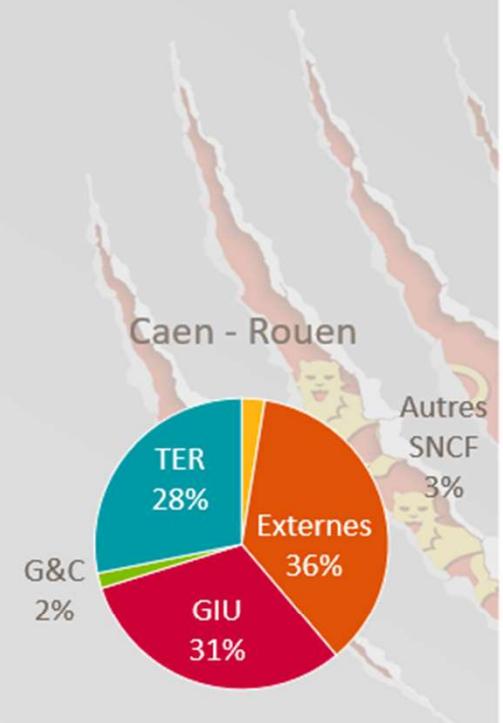
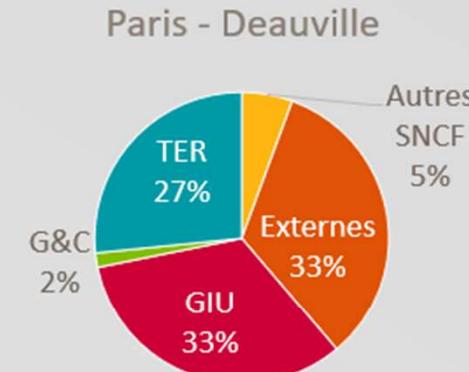
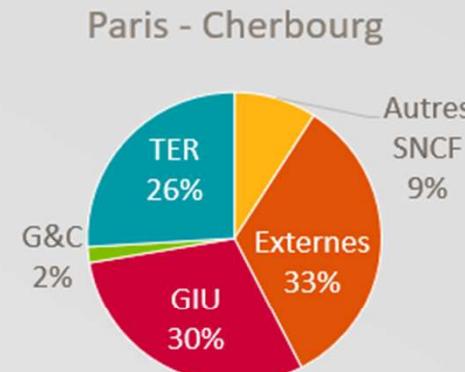
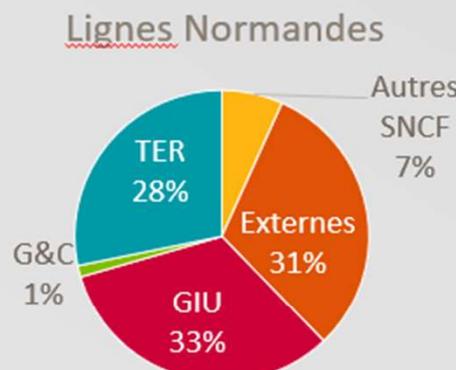
- + 4 points sur l'ensemble des lignes normandes.
- + 24 points sur Paris- Cherbourg
- + 12 points sur Paris-Deauville

Évènements marquants

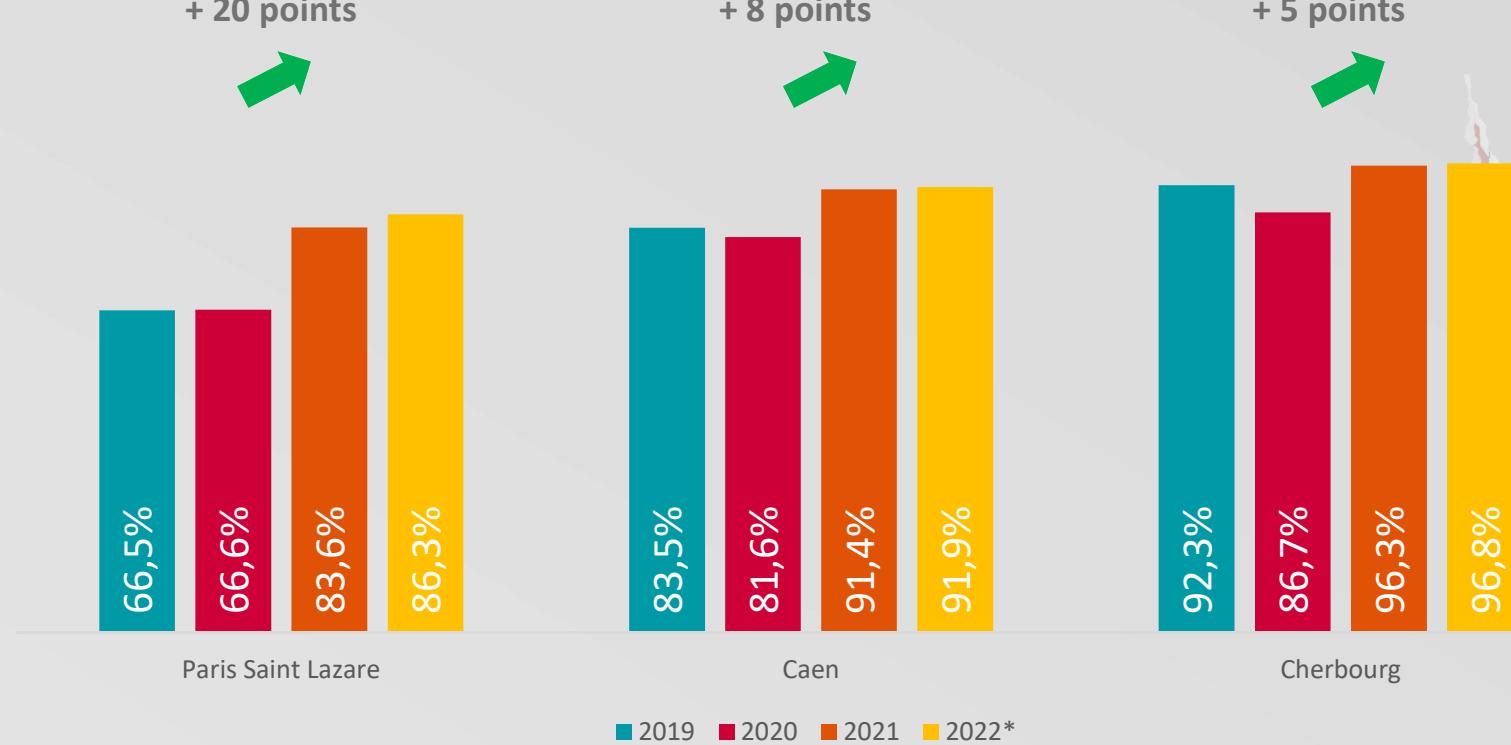
Heurts d'animaux (notamment sur la ligne Caen-Rouen), bagages abandonnés, accidents de personne, travaux, tempête, canicule....

RESULTATS QUALITE DE PRODUCTION

Répartition causes d'irrégularité à 5 mn

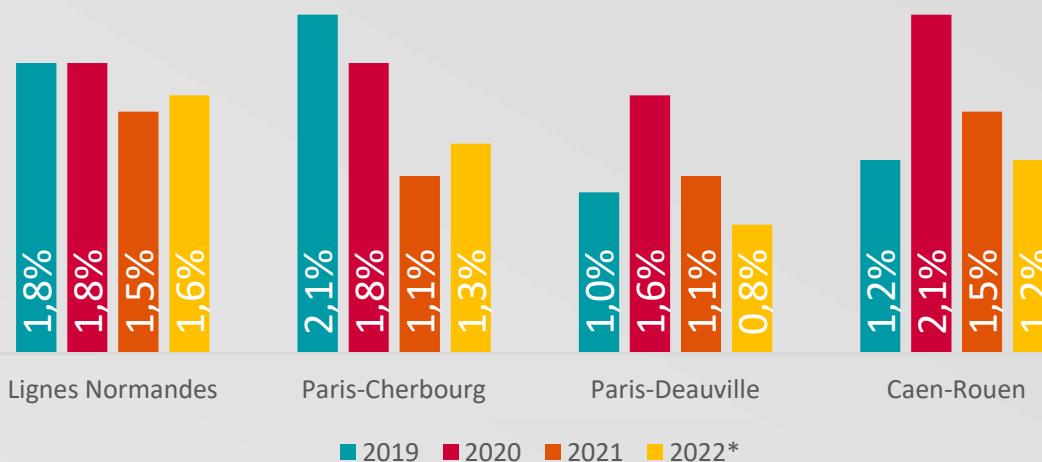


RESULTATS H00



EVOLUTION QUALITE DE PRODUCTION

TAUX DE SUPPRESSIONS



Depuis 2019

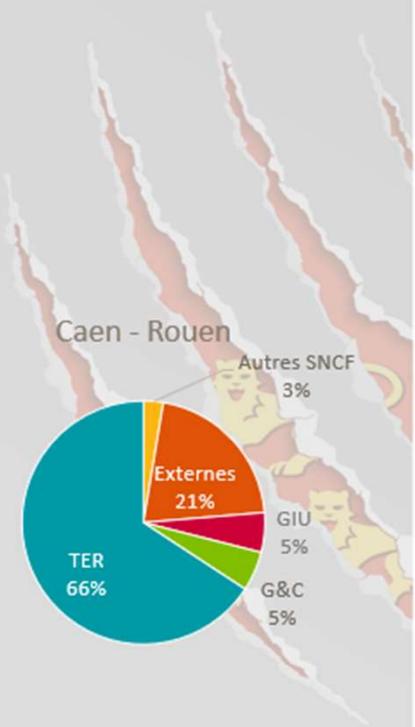
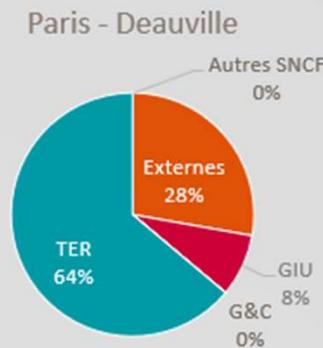
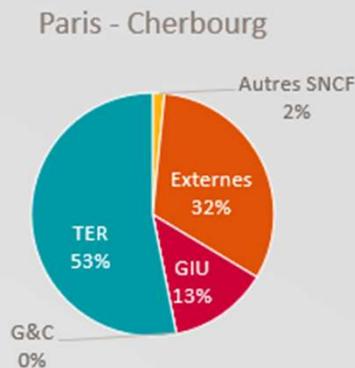
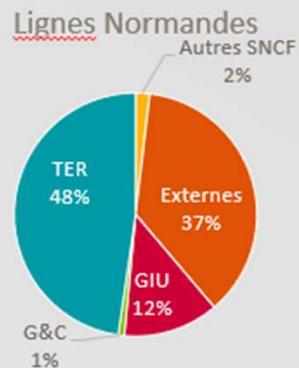
- 0,2 point sur l'ensemble des lignes normandes.
- 0,8 point sur Paris- Cherbourg
- 0,2 point sur Paris-Deauville

Évènements marquants

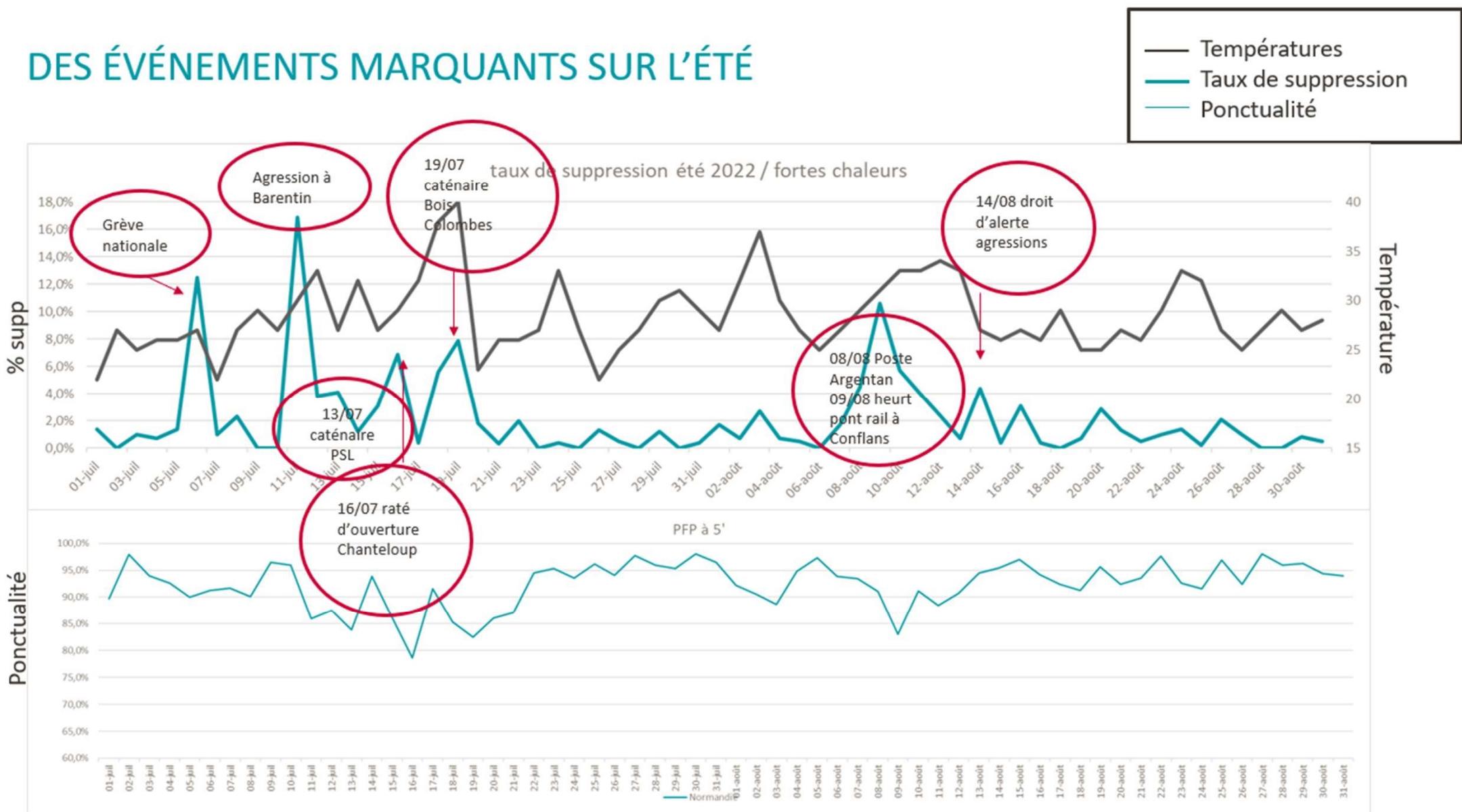
Accidents de personne, restitutions tardives des travaux, tempêtes, incidents d'installations, plusieurs heurts de pont routier (Conflans – Tourville – St Etienne du Rouvray), agression d'un ADC

EVOLUTION QUALITE DE PRODUCTION

Répartition des causes des suppressions



DES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS SUR L'ÉTÉ



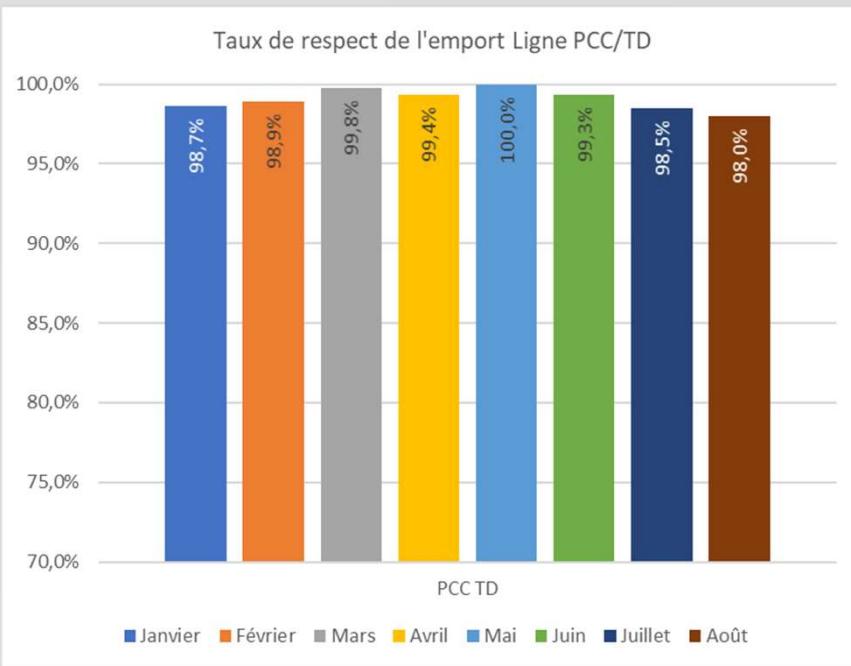
● MESURE COMMERCIALE

- De nombreux incidents ont eu lieu cet été souvent liés à des causes externes
- Impact important sur les conditions de transport des voyageurs des axes depuis/vers Paris
- La garantie voyageurs a donc été exceptionnellement portée à **25% de réduction.**

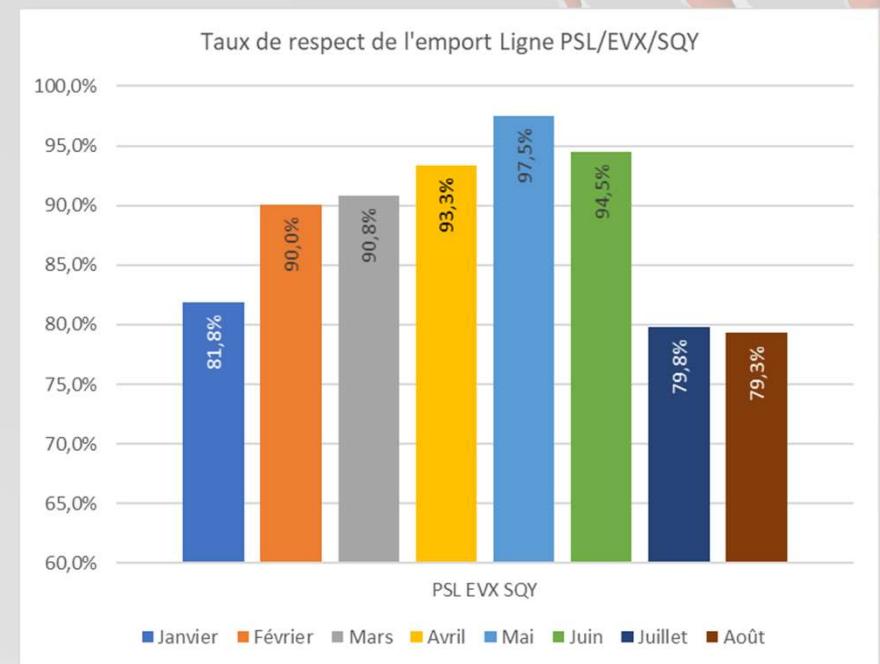
Sont concernés :

- Les abonnés **TEMPO Paris/Paris Combiné** et **Flexipass Paris** en formule annuelle ou mensuelle.
- Les abonnés **EEA Paris** sont également concernés.
 - ayant voyagé en **juillet** depuis/vers Paris Saint Lazare (Paris-Caen-Cherbourg, Paris-Rouen-Le Havre, Paris-Rouen et Paris-Serquigny)
 - ayant voyagé en **août** depuis/vers Paris Montparnasse (Paris-Argentan-Granville)

RESPECT DES COMPOSITIONS



- **Bonne tenue du matériel roulant malgré les fortes chaleurs**
- Composition impactée par les incidents et le repositionnement du matériel pour le lendemain



- **Compositions adaptées** sur Juillet et Août sur Paris Serquigny pour favoriser la circulation du matériel climatisé

4

TARIFICATION/SERVICES

ACTUALITÉS COMMERCIALES

CAMPAGNES ESTIVALES

DESTI NORMANDIES



Plan de communication de grande envergure en Ile de France pour promouvoir les destinations normandes en train et offres porte à porte (affichage gares et métro, sets de table dans les brasseries parisiennes, vidéo lifestyle sur le compte Instagram SNCF Connect...)

Campagne tactique automobiliste avec affichage sur 40 dos de camions sur les axes routiers Paris-Normandie, de mai à juillet

PETITS PRIX



300 000 BILLETS MINI TEMPO, en juillet et août, valorisés en digital avec une portée nationale

Nouveau : Mini Tempo enfants

PASS NORMANDIE DECOUVERTE & EVENTS



Valorisation du PND tout au long de l'été et pour les événements régionaux : Fête Médiévale de Bayeux, Festivals de musique (Beauregard, Green River Valley, Chauffer dans la noirceur, Art Sonic), Semaine de la Mobilité, Normandie pour la Paix, FENO (échanges de visibilité sur les réseaux sociaux)

Campagne digitale sur le PND du 18/07 au 15/08 (bannière web ciblage appétents voyage en Normandie)

OFFRE JEUNE



Pénarisation de l'offre jeune à -50% : Campagne sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Snapchat du 8/07 au 16/08 (vidéo jeune), SMS Valorisation des offres jeune au niveau nation sur Youtube et sur SNCF Connect



ACTUALITÉS COMMERCIALES

CAMPAGNES DE RENTRÉE

FRÉQUENTS



UNE OFFRE POUR CHAQUE BESOIN +
PROMO -50% SUR LA FORMULE
ANNUELLE

Mise en avant de l'avantage économique et écologique du train, valorisation de la promo (-50% sur le 1^{er} mois d'abonnement) Campagne radio,

TARIFICATION URBAINE INTEGREE



VALOGNES-CHERBOURG &
BRETTEVILLE-N.-CAEN

Mise en avant de la tarification urbaine intégrée sur chaque zone (réseaux sociaux, emailing clients, affichage en gare)

PROMO CARTE



CARTE TEMPO +26 A PRIX BARRÉ : 15€
au lieu de 30€ en Normandie et pour 10€
de + depuis/vers Paris

Communication sur les réseaux sociaux et sur SNCF Connect





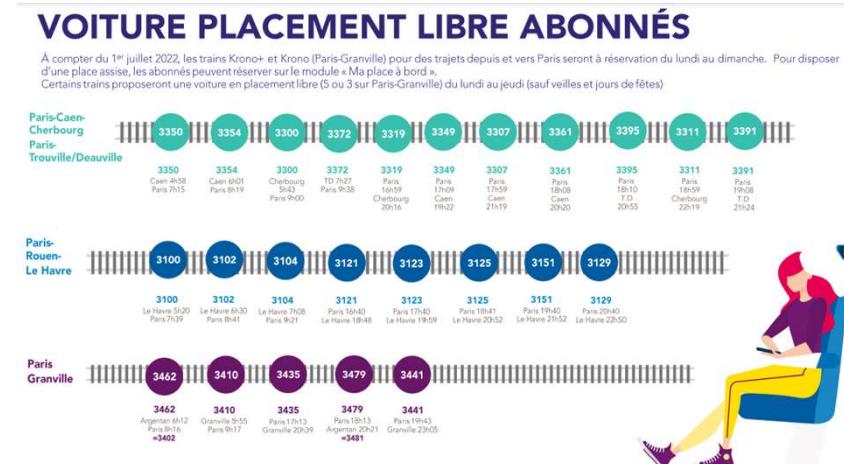
PREMIERS RETOURS RESERVATION SYSTEMATIQUE



1- PREMIERS RETOURS

Rappel de l'évolution de la résa systématique à compter de début juillet

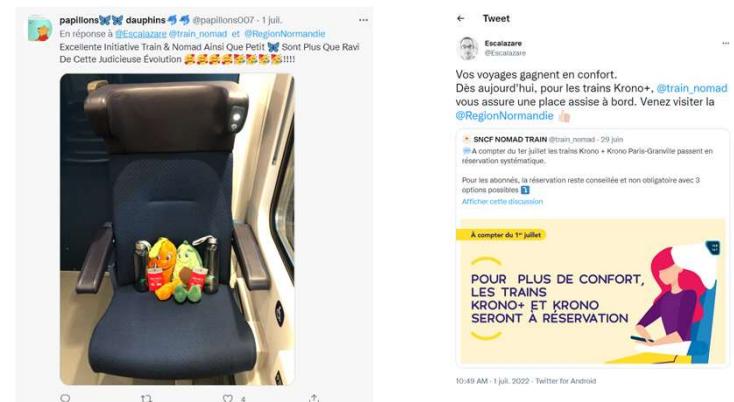
- Passage en réservation systématique sur tous les axes KRONO+ : Paris/Rouen/Le Havre, Paris/Caen/Cherbourg-Deauville et KRONO Paris/Argentan/Granville
- Suppression de la voiture Placement Libre le Vendredi
- Maintien de la voiture Placement Libre sur certains train du LU au JE
- Fin de l'acceptation du billet TEMPO sur les trajets de/vers Paris



1- PREMIERS RETOURS

Un été qui s'est déroulé avec succès

- Une **maîtrise des flux** assurée sur les trains les plus demandés :
 - Plus de 1 000 trains complets en Juillet/Aout dont 500 le WE
 - Pas de suroccupation sur ces circulations sur les 3 axes concernés par la réservation
- Une **garantie de place assise** pour les clients occasionnels et une partie des abonnés qui utilisent ce service
- Durant l'été, des retours **clients positifs** sur le confort des trains Krono+ dans son ensemble
- Depuis la rentrée **pas de remontées abonnés recensées sur la réservation**



2- LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT

2.1

La mise en place de l'**activation du SIVE par les ASCT** pour permettre le fonctionnement des voyants avant l'accès des clients au train

MA PLACE LIBRE

Module permettant :

- ✓ De consulter les places non réservées à bord des trains Krono +
- ✓ D'avoir une visibilité sur les 3 prochains jours

CONSULTER

← Retour Sélectionnez votre voiture

Train 3306 Information

Voiture 1 | 1^{re} classe
0 place libre

Voiture 2 | 1^{re} classe
11 places libres et 8 strapontins
32 33 35 42 43 45 46 54 129 131 135

Voiture 3 | 2^{de} classe
43 places libres et 8 strapontins
11 12 13 14 15 16 17 18 51 52 53 54 55 56 57 128

Voiture 4 | 2^{de} classe
39 places libres et 14 strapontins
11 12 13 14 16 17 18 51 52 53 54 55 56 57 58 126



2.2

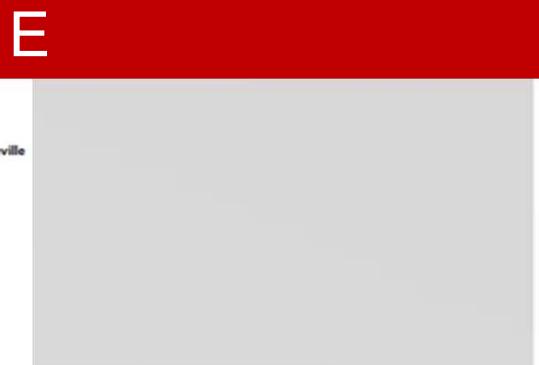
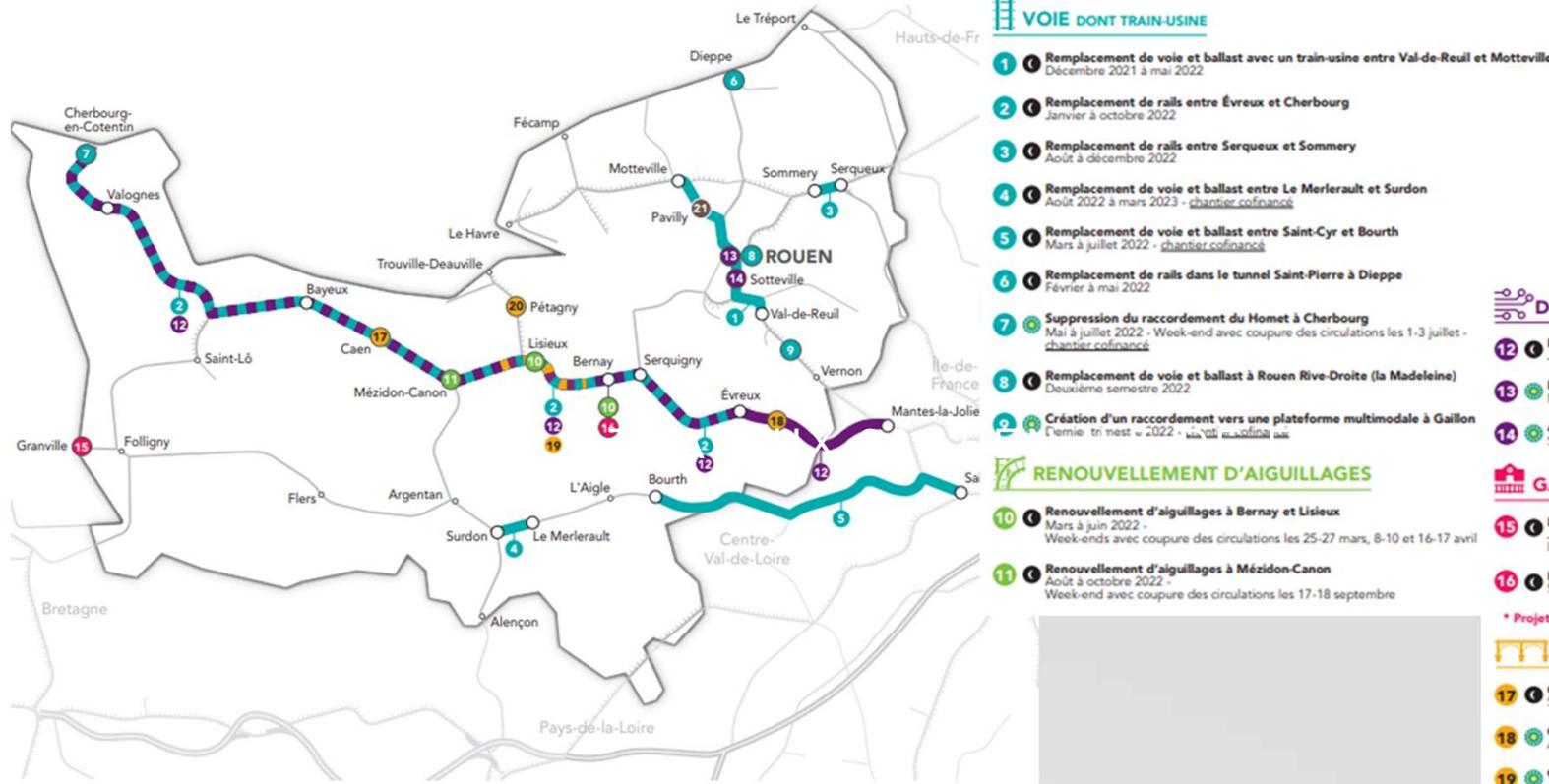
En complément de l'appli SNCF, la **fonctionnalité des places non réservées est disponible depuis fin juillet sur le site Nomad Train**

5

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS SUR LE RESEAU

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS 2022 SUR LE RESEAU

TRAVAUX 2022 EN NORMANDIE



DÉVELOPPEMENT

- 12 Déploiement du GSM-Rail (radio sol-train) entre Cherbourg et Mantes-la-Jolie
Janvier à décembre 2022 - chantier cofinancé
- 13 Démolition de la tranchée couverte de Rouen Rive-Gauche
Mai à juin 2022 - Fermeture partielle de la ligne - chantier cofinancé
- 14 Aménagement des voies de service à Sotteville
Septembre à décembre 2022 - chantier cofinancé

GARE ET ACCESSIBILITÉ EN GARE*

- 15 Mise en accessibilité de la gare de Granville
Juin 2022 à novembre 2023 - Week-ends avec coupure des circulations les 25-27 novembre et les 2-4 décembre - chantier cofinancé
- 16 Mise en accessibilité de la gare de Bernay
Septembre 2022 à décembre 2024 - chantier cofinancé

OUVRAGE D'ART ET EN TERRE

- 17 Confortement des murs de la tranchée ferroviaire de Caen
Septembre à novembre 2022
- 18 Confortement du remblai des Vignes
Août 2022
- 19 Confortement de quatre aqueducs au Mesnil-Mauger
Juin à septembre 2022
- 20 Confortement du remblai de Pétagny
Septembre 2022 - chantier cofinancé

PASSAGE À NIVEAU

- 21 Amélioration de la sécurité au passage n°48 de Pavilly
Février à mars 2022

- Fermeture de voie
- Travaux de jour
- ◐ Travaux de nuit

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité



RÉGION NORMANDIE

SNCF
RÉSEAU

TRAVAUX 2022 EN ILE DE FRANCE

The map illustrates several construction projects in the Paris region:

- EOLE MANTES**: Located near Mantes-la-Jolie.
- EOLE VERNOUILLET**: Located near Poissy.
- ETANCHEITE SAUT DE MOUTON ACHERES**: Located near Mantes-la-Jolie, starting in November.
- RVB TUNNEL DE BREVAL**: Located near Mantes-la-Jolie, starting from mid-September to early November.
- EOLE EPONE**: Located near Poissy.
- RAV DE POISSY**: Located near Poissy, from mid-May to late June.
- EOLE BEZONS**: Located near Bezons.
- EOLE POISSY**: Located near Poissy.
- RAV D ASNIERES**: Located near Asnières-sur-Seine, from late May to late June.
- RAV DE SARTROUVILLE**: Located near Sartroville, from early July to early September.
- EOLE La GARENNE COLOMBES / SARTROUVILLE / NANTERRE**: Located in the area of La Garenne-Colombes, Sartroville, and Nanterre.

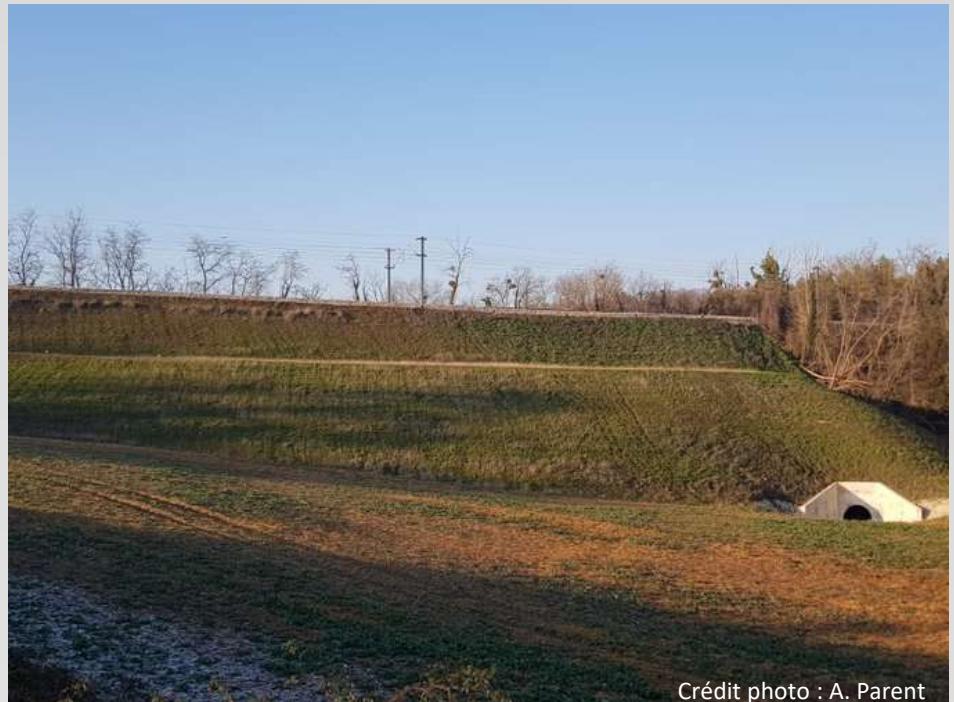
* Restitution le dimanche à 15h30 ou 16h

29 week-ends impactés dont :

- ✓ **22 week-ends de détournement par le groupe VI ou « grande ceinture » (+30 min trajet)**
 - 15-16* et 29-30* janvier
 - 5-6* février
 - 19-20* mars
 - 02-03 avril
 - 14-15*, 21-22* et 26 au 29 mai
 - 4 au 6*, 11-12*, 25-26* juin
 - Du 9 juillet au 16 août en continu (dont 6 WE)
 - 27-28* août
 - 17-18* septembre
 - 29-30 octobre
 - 26-27 novembre (de 11h15 à 21h15 le sam. + origine/terminus Mantes du sam. 21h15 au dim. 14h15)
 - 3-4 décembre
- ✓ **6 week-ends d'origine/terminus Evreux**
 - 12-13* mars
 - 02-03* juillet
 - 24-25* septembre
 - 01-02*, 08-09* et 15-16* octobre
 - 19-20* novembre

POINT SUR LE REMBLAI D'APREMONT

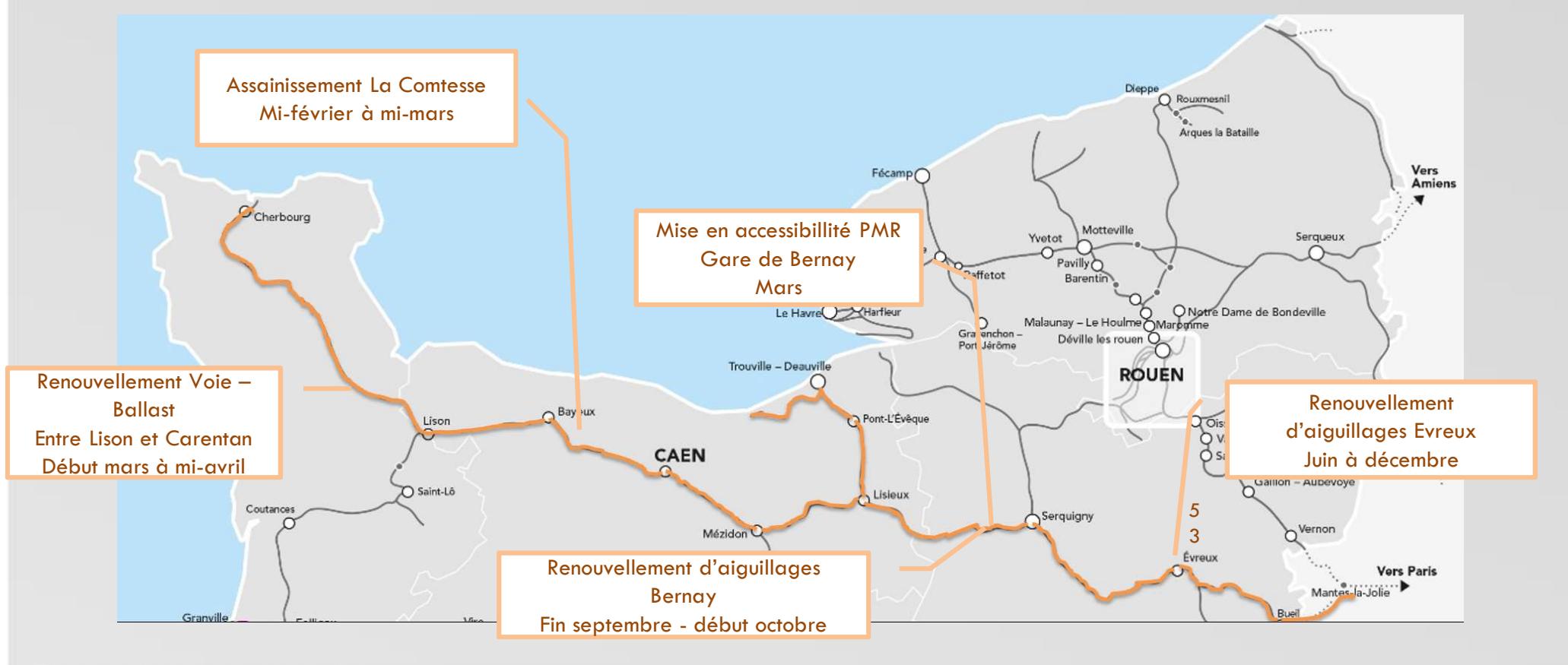
- Suite aux travaux de consolidation réalisés en **2020** après l'affaissement du remblai, l'ouvrage reste sous surveillance, avec une **limitation des circulations à 40 km/h**
- Pour consolider l'ouvrage **de façon pérenne**, et pouvoir **lever la limitation de vitesse**, il faut réaliser des travaux de **grande ampleur**
- **Diverses pistes** sont à l'étude pour trouver le meilleur **compromis coût / impact** sur les circulations



Crédit photo : A. Parent

TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS 2023 SUR LE RESEAU

PRINCIPAUX TRAVAUX 2023 SUR LE RESEAU NORMAND



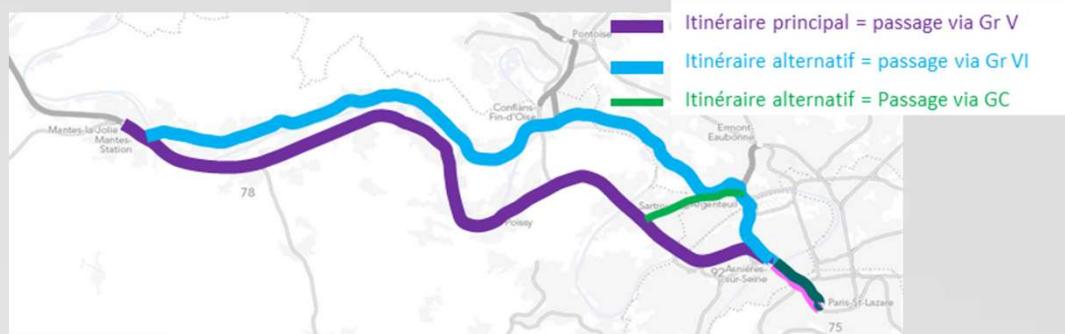
PRINCIPAUX TRAVAUX NDIE : DETAIL DES IMPACTS

CHANTIER	DATE DES TRAVAUX	CONSÉQUENCES CIRCULATION
Renouvellement d'aiguillages Evreux	Nuits (semaine) du 05/06 au 04/08 et du 07/08 au 08/09	851020 supprimé ou origine Evreux
	Nuits (semaine) du 11/09 au 01/12	851020, 851022, supprimé ou origine Evreux 852301 supprimé
	Nuits (vendredi à samedi) du 22/09 au 25/11	851100 supprimé
	Du Samedi 29/07 16h30 au Dimanche 30/07 08h30 Du Vendredi 01/09 23h00 au Dimanche 03/09 15h00 Du Vendredi 12/09 23h00 au Dimanche 14/09 15h00 Du Vendredi 29/09 23h00 au Dimanche 01/10 15h00 (EOLE)	Trains Origine / Terminus Lisieux côté province et T/O Mantes côté Paris
Renouvellement Voie Ballast entre Lison et Carentan	Nuits (semaine) du 06/03 au 14/04 Nuits (Vendredi à samedi) du 10/03 au 11/03	3323, 3325 terminus Caen
	Du Samedi 18/03 12h00 au Dimanche 19/03 16h00 Du Samedi 25/03 12h00 au Dimanche 26/03 16h00	Trains Origine / Terminus Caen
Mise en accessibilité PMR Gare de Bernay	Du Samedi 11/03 23h40 au Dimanche 12/03 08h10 Du Samedi 18/03 23h40 au Dimanche 19/03 08h10	3399 supprimé ou avancé, 3358 supprimé ?
Assainissement la Comtesse	Nuits du 13/02 au 11/03	852201 supprimé, 3323 et 3325 terminus Caen
Renouvellement et suppression d'aiguillages à Bernay	Du vendredi 29/09 23h00 au Dimanche 01/10 15h00 (EOLE)	Circulations Origine / Terminus Evreux et Lisieux Rouen - Caen supprimés

PRINCIPAUX TRAVAUX 2023 SUR LE RESEAU IdF

Principaux chantiers IDF hors EOLE

- Remplacement d'aiguillages à Asnières
- Remplacement de ballast et aiguillages entre Les Mureaux et Vernouillet
- Remplacement Voie et Ballast à Epône
- Remplacement Voie et Ballast et assainissement groupes V et VI
- SDMR Mantes - Vernon



* Les horaires des travaux sont du samedi 12h au dimanche 16h, hormis les week-ends portant une astérisque, où les travaux démarrent le vendredi soir/samedi matin

Principaux impacts circulation (EOLE + autres) :

- Origine / terminus Mantes
 - 28-29 janvier
- Origine / terminus Evreux
 - 11-12*, 18-19, 25-26* février
 - 04-05, 11-12 mars
 - 01-02, 08 au 10, 15-16, 22-23 avril
 - 06 au 08, 13-14, 27 au 29 mai
 - 03-04, 24-25 juin
 - 08-09 juillet
 - 12 au 15 août
 - 23-24 septembre
 - 07-08, 21-22, 28-29 octobre
 - 04-05, 25-26* novembre
- Origine / terminus Caen (18-19, 25-26 mars)
- Interruption entre Mantes et Lisieux
 - 02-03*, 16-17* septembre, 30 septembre au 01* octobre
- Détournements groupe VI ou GC + groupe VI
 - 29 avril au 1^{er} mai
 - 18 au 21 mai
 - 01-02 juillet
 - Du 08 juillet au 15 août
 - 19-20, 26-27 août
 - 14-15 octobre

PRINCIPAUX TRAVAUX 2023 - SYNTHESE ANNUELLE

CALENDRIER TRAVAUX WEEKENDS 2023

Axe Paris - Caen - Cherbourg

JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 Toussaint	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7 Zone C	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8 Pâques	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11 Début vac.	11	11	11	11	11	11	11	11	11 11-nov	11
12	12 Zone B	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14 14 juillet	14	14	14	14
15	15	15	15 début vac.	15	15	15	15 15 août	15	15	15	15
16	16	16	16 zone B	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18 Ascension	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22 début vac.	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23 Zone C	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25 fin vac.	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26 Zone B	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27 Pentecôte	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29		29	29 fin vac.	29	29	29	29	29	29	29	29
30		30	30 Zone B	30	30	30	30	30	30	30	30
31		31		31		31		31		31	

Pas de travaux

Détournement groupe VI (+30 min de trajet environ)

Origine/Terminus modifié

Interruption débutant vendredi soir ou samedi matin

PLAN D'ACTIONS AUTOMNAL 2022

L'AUTOMNE, UNE PÉRIODE SENSIBLE QUI TOUCHE TOUS LES OPÉRATEURS FERROVIAIRES

Les feuilles mortes et l'humidité génèrent sur les rails une pâte végétale graisseuse qui réduit considérablement l'adhérence.



Les chutes de branches et d'arbres, en raison des tempêtes plus fréquentes, peuvent entraîner l'arrêt du trafic et l'immobilisation des trains.



Les animaux s'aventurent davantage sur les voies, avec l'ouverture de la chasse, entraînant des heurts d'animaux



PATINAGE

OU MANQUE D'ADHÉRENCE ENTRE LA ROUE ET LE RAIL

- Le temps de trajet est allongé ou le trafic interrompu en urgence.



ENRAYAGE

LES ROUES SE BLOQUENT LORS DU FREINAGE

- Elles nécessitent alors un changement et l'immobilisation du train en centre de maintenance.



BLOCAGE DES ROUES

SI LA PERTE D'ADHÉRENCE EST TROP IMPORTANTE, LE CONDUCTEUR PEUT RÉALISER UN FREINAGE RENFORCÉ

- Dégâts sur les roues, les essieux et parfois les rails.



NOS ACTIONS PRÉVENTIVES MISES EN ŒUVRE DÈS LE DEBUT D'ANNÉE

» MAITRISER LA VÉGÉTATION

- + Élagage,
- + Abattage des arbres menaçants,
- + Débroussaillage.

» LIMITER LES INTRUSIONS D'ANIMAUX

En lien avec les parties prenantes

- + Rencontres avec les fédérations de chasse
- + Recherche de partenariat pour l'occupation des délaissés ferroviaires

Expérimentation à Beaumont-le-Roger

- + Mise en place d'échappatoires à sangliers
- + Pose de système de tapis anti intrusion aux entrées de zone

» PRÉPARER LE MATÉRIEL ROULANT

- + Stocks d'essieux et de freins,
- + Stocks de sable (100t),
- + Kits chocs « prêt à l'emploi »
- + Reprofilage des roues

» FORMER LES CONDUCTEURS

- + **Sur les risques encourus pendant l'automne** (enrayage, patinage, freinage),
- + **Simulation des gestes de situation d'urgence.**

DEPUIS 2020 :

- + 9 agents recrutés

Le nombre de minutes perdues lié à des incidents végétation est en baisse :

- + 40% (2021 vs 2020)
- + 44% (1^{er} semestre 2022 vs 1^{er} semestre 2021)

20% des opérations régulières de maintenance effectuées avant la période pour :

- + Augmenter la capacité de réparation des rames
- + Disponibiliser les agents et privilégier les opérations de maintenance curative

NOS ACTIONS PRÉVUES AU COURS DE LA PÉRIODE AUTOMNALE



➤ NETTOYER RÉGULIÈREMENT LE RAIL

- + 4 tournées de trains-laveurs ou de trains-gratteurs par semaine,
- + 750 journées de travail
- + 660KM de rail nettoyés.

➤ INTERVENIR RAPIDEMENT LORS DES TEMPÊTES

En cas d'avis de tempête, des équipes de bûcherons sont pré-positionnées pour une intervention rapide

➤ AGIR EN TEMPS RÉEL SUR LE MATERIEL ROULANT

- + Renforcement d'effectifs d'agents de maintenance en 3x8 (et astreinte le weekend) dédiés à l'usinage des roues et au traitement de chocs
- + Utilisation renforcée du tour en fosse (en 3x8),
- + Conducteurs dédiés aux acheminements des rames avariées

➤ ADAPTER LES GESTES DE CONDUITE

- + Anticipation du freinage par les conducteurs
- + Vérification avant le départ des trains du bon état des anti-enrayeurs (équivalent à l'ABS) et des sablières,
- + Une limitation de la vitesse est mise en œuvre sur la ligne Paris-Granville comme chaque année depuis 2017

1 jour d'immobilisation au lieu de 5 jours les années précédentes



6

MATERIEL ET INVESTISSEMENTS

MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

PERSPECTIVE DU PARC DE MATERIEL ROULANT :

- Depuis septembre 2021: circulation complète des 40 rames OMNEO sur les lignes K+..
- Modernisation du parc qui se poursuit pour générer un renouvellement complet de la flotte régionale :

Objectif : remplacement du reliquat de compositions tractées (V02N - V2N) et des TER2Nng de Paris - Evreux - Serquigny

Livraison à venir de 27 Régio2N, similaires aux OMNEO mais plus capacitaires :

- 555 places assises (Unité Multiple plus de 1100 places)
- 12 emplacements pour les vélos,
- adaptation et mise en accessibilité des quais prévues pour accueillir ces rames plus longues



MATERIEL ROULANT FERROVIAIRE

PROGRAMME DE RENOVATION DES RAMES AGC :

- Cette homogénéisation du parc est complétée par la remise au potentiel d'autres séries.
- **Programme de rénovation** de 30 trains AGC **pour 92 M €**, financé par la Région et produit sur le site de Quatre-Mares. Une intervention lourde qui va immobiliser les trains afin de traiter les différents systèmes du train et moderniser les aménagements intérieurs.
- Production entre 2023 et 2026

Adaptation aux évolutions d'usage : passage de 6 à 12 emplacements vélo



Un matériel polyvalent, décliné en plusieurs versions qui circule sur l'ensemble des lignes normandes

MATERIEL ROUTIER ROULANT NOMAD CAR

LE CAR HYDROGÈNE

- Sur la ligne Rouen - Evreux
- Homologation en cours
- Calendrier prévisionnel du projet :



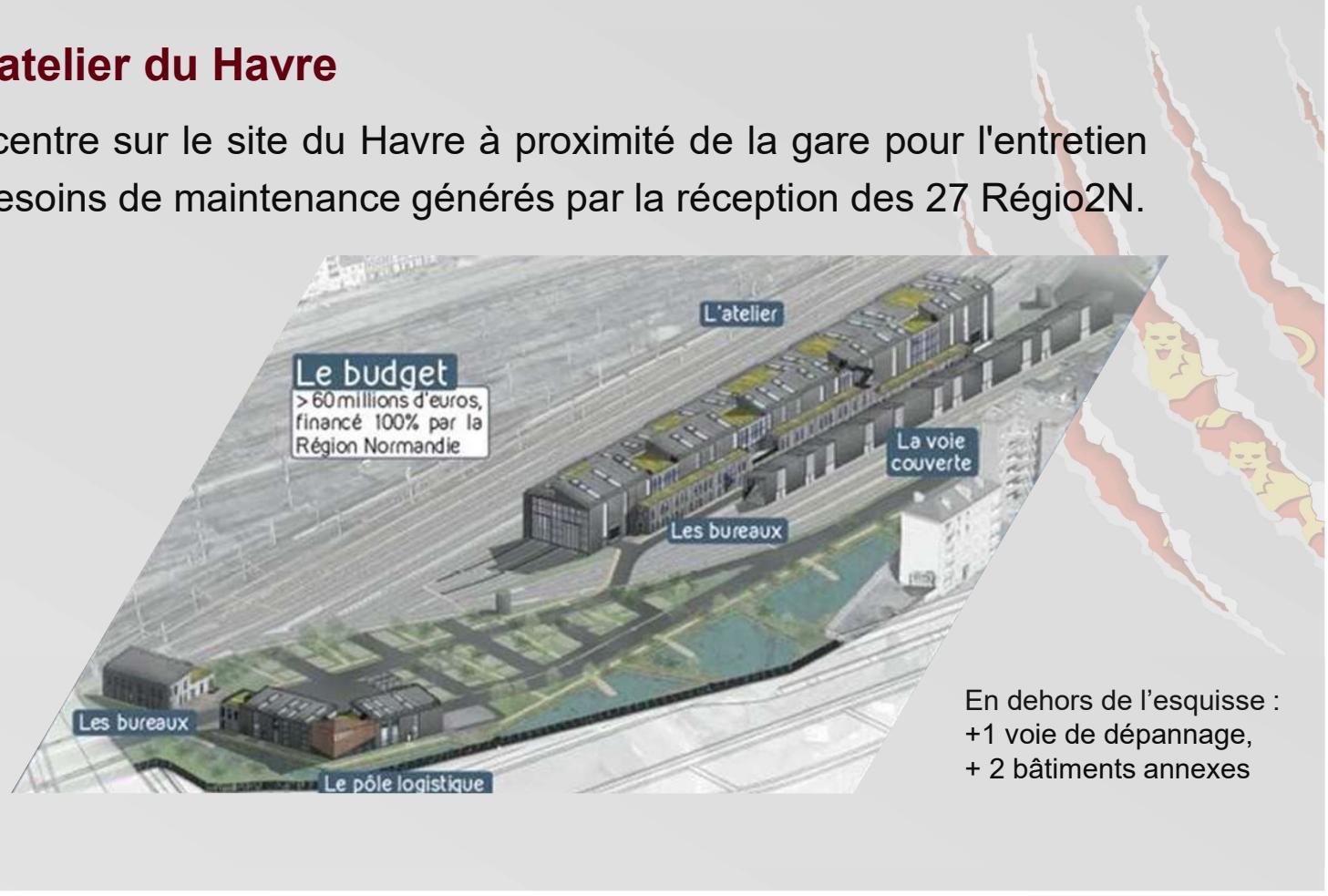
ACTUALITE DES INVESTISSEMENTS

● Construction du nouvel atelier du Havre

Réalisation d'un nouveau Technicentre sur le site du Havre à proximité de la gare pour l'entretien des OMNEO afin de couvrir les besoins de maintenance générés par la réception des 27 Régio2N.

Cet équipement comporte un atelier de maintenance avec des installations :

- **Triple fosse** (maintenance des organes situés sous la rame),
- **Terre plein** (maintenance des portes et vitres),
- **Passerelle** (maintenance des organes en toiture),
- Des voies destinées au garage des rames.





Si des interrogations subsistent après cette conférence ou si vous souhaitez la communication du support, vous pouvez adresser un mail à :

conferencesdaxes@normandie.fr



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr

